



מדינת ישראל - רשות המסים - שירות

עיבודים ממוחשבים - שע"ם

אגף DATA

מכרז 03-2022

הקמת מערך תשתיות משילות

נתונים

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת - מכרז 03-2022 -
הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

הקדמה

רשות המסים בישראל- שע"מ (להלן: "המזמין/נה"), מפרסמת בזאת מכרז 03-2022, להקמת מערך תשתיות משילות נתונים ("המכרז").

ברשות המסים הישראלית מצטברים מיליוני נתוני מיסוי מדי יום, המיוצרים הן במערכות רשות המסים והן שמתקבלות מחוץ לרשות המסים.

נתונים אלו משמשים באופן הולך וגובר יחידות עסקיות רבות המשתמשות בכלי אנליטיקה, סטטיסטיקה, בינה מלאכותית ועוד על מנת להפיק מתוכם תובנות מיסוי למקבלי החלטות, שיפור הגבייה, השירות והאכיפה.

על מנת לתמוך בצרכים הולכים וגוברים אלו, המזמינה מבקשת לשפר את יכולותיה בתחום ניהול ומשילות הנתונים כדי לנהל את נכסי הדאטה אשר ברשותה, וכפועל יוצא מכך לסייע לצרכני המידע השונים באיתור ושימוש בנתונים אלו באמצעות ריכוז, חיפוש ותשאול המידע ממקום אחד, היכולת להשיג מידע טכני, תפעולי ועסקי אודות הנתונים, איכותם, סיווגם ומידת הפופולריות שלהם. היכולת לקיים דיון על מידע, לצפות בקשרים שבין המאגרים השונים, לבחון את תהליך זרימת המידע והשינויים שעבר בתהליך זה.

כדי להשיג מטרות אלו, המזמינה מבקשת להקים מערך תשתיות משילות נתונים שבו יקבעו בין היתר, תהליכי העבודה עם הדאטה, המתודולוגיות לשימוש נכון בו, יבוצע קטלוג של המידע, יוגדרו תהליכי ואופני הטיפול באיכות וחיבור הפן הטכני לפן העסקי כחלק ממילון מונחים ארגוני אחוד. מכרז זה יכלול, בין היתר, את השירותים הבאים:

- רכש/שכירות מוצרים ותחזוקתם.
- הטמעה ואינטגרציה של המוצרים הנרכשים במערך המחשוב של המזמינה והעברת הידע לעובדי המזמינה.
- הקמת מערכת ייעודית להצגת קשרי טבלאות, במערך המחשוב של המזמינה.
- שירותי סיוע טכני באמצעות בנק שעות אשר יירכש לפי הצורך.

יודגש כי השירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה הינם בתצורת **On Premise**, כאשר מעבר עתידי לענן או למודל עבודה היברידי יתאפשר בכל שלב בעתיד.

הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמינה לתקופה של 24 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות ב-12 חודשים נוספים בכל מימוש, ועד ל-60 חודשים נוספים. ובכפוף לקיום ואישור תקציבי ולאישור ועדת המכרזים של המזמינה.

היקף ההתקשרות הצפוי הכולל הינו כ-3,500,000 ש"ח לא כולל מע"מ, בגין 24 חודשי ההתקשרות.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:



- פרק א' – ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.**
- פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.**
- פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.**
- פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.**



נוסח פרסום

מכרז פומבי מס' 03-2022 הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

1. רשות המסים בישראל- שע"מ (להלן: "המזמין/נה"), מפרסמת בזאת מכרז 03-2022, להקמת מערך תשתיות משילות נתונים ("המכרז").
2. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל במועד חתימה על הסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז על ידי שני הצדדים למשך 24 חודשים מיום חתימה על ההסכם, עם אופציה של המזמין להארכת תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים בכל מימוש, ועד ל- 60 חודשים נוספים.
3. על המציע לעמוד בתנאי הסף שלהלן ולצרף להצעתו את המסמכים המוכיחים את עמידתו בהם כתנאי להשתתפותו במכרז:
 - 3.1. על המציע להמציא את האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (ישות משפטית שאינה מאוגדת בהתאם לדיני מדינת ישראל, תצרף אישורים מקבילים על פי דין מושבה, ככל שאלה קיימים).
 - 3.2. אם המציע הינו תאגיד, על המציע להמציא אישור על רישום במרשם המתנהל לפי דין לגבי תאגידים מסוגן וכן אישור עו"ד.
4. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף הנוספים ובמלוא הדרישות כמפורט במכרז.
5. מסמכי המכרז ניתנים להורדה מאתר מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>
6. תנאי להגשת הצעה במכרז הינה השתתפות בכנס מציעים, יש לבצע רישום מוקדם לכנס, וזאת עד לתאריך 09.01.2023 בשעה 18:00. (פירוט בעמוד 18)
7. כנס המציעים יתקיים בתאריך 16.01.2023 בשעה 10:00 באופן מקוון, קישור לכנס יישלח למציעים שביצעו רישום מראש.
8. שאלות הבהרה למכרז יש להפנות בכתב, עד לתאריך 30.01.2023 בשעה 18:00.
9. את ההצעות יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת ברשות המסים בישראל- רחוב פועלי צדק 4 ירושלים, קומה 3 חדר 324 עד לתאריך 23.02.2023 בשעה 12:00. ההצעה תוגש באריזה חתומה וסגורה המכילה שני עותקים וקבצים דיגיטליים. על גבי המעטפה יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האמור לא תידון.
10. המזמין רשאי לא לקבל אף אחת מההצעות שיוגשו ו/או לבטל את המכרז לרבות מטעמי תקציב.
11. הזוכה במכרז יידרש לחתום על הסכם במתכונת ההסכם המצורף למסמכי המכרז.



12. ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר האינטרנט של מנהל הרכש בישראל שכתובתו <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>
13. כל שינוי במסמכי המכרז יפורסם באתר האינטרנט הממשלתי. על המציעים החובה להתעדכן ולעקוב אחר פרסומים באתר האינטרנט ביחס למכרז.
14. בסתירה בין הוראות מודעה זו לבין הוראות מסמכי המכרז, מסמכי המכרז יגברו.
15. המזמין אינו חייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין שומר על זכותו לבקש הבהרות מהמציעים. המזמין רשאי שלא להתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה או חסרה או שאינה עונה על דרישות במכרז. המזמין רשאי לא לקבל אף אחת מההצעות שיוגשו ו/או לבטל את המכרז.



תוכן עניינים

2.....	הקדמה	
4.....	נוסח פרסום	
6.....	תוכן עניינים	
7	פרק א' - הליך המכרז	
8.....	1. עקרונות המכרז	
9.....	2. תנאי סף	
11.....	3. ניקוד ההצעות	
16.....	4. בחירת זוכה	
18.....	5. מופעים ומועדים במכרז	
22.....	6. כללי המכרז	
27	פרק ב' - חוברת ההצעה	
28.....	7. הגשת הצעה במכרז	
28.....	8. פרטי המציע	
29.....	9. עמידה בתנאי הסף של המכרז	
32.....	10. איכות ההצעה	
39.....	11. התחייבויות נוספות של המציע	
40.....	12. בקשה למתן העדפה	
41.....	13. בקשה לחיסיון	
42.....	14. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	
50	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	
51.....	15. דרישות הפרויקט	
68	פרק ד' - הסכם התקשרות	
69.....	1. כללי	
70.....	2. היקף ותקופת ההתקשרות	
71.....	3. התחייבויות והצהרות הספק	
71.....	4. סודיות	
72.....	5. אבטחת מידע והגנות סייבר	
73.....	6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם	
73.....	7. בעלות זכויות יוצרים	
74.....	8. קבלני משנה	
74.....	9. יחסים בין הצדדים	
75.....	10. תמורה	
76.....	11. כללי תשלום	
77.....	12. ערבות ביצוע	
78.....	13. אחריות	
79.....	14. ביטוח	
84.....	15. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם	
84.....	16. הפסקת ההתקשרות	
85.....	17. סיום התקשרות	
85.....	18. הפרת ההסכם	
88.....	19. תרופות מצטברות	
88.....	20. כתובות הצדדים והודעות	
88.....	21. שונות	

פרק א' - הליך המכרז

1. עקרונות המכרז

1.1. הצגת המכרז

1.1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").

1.1.2. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

1.1.3. בתום הליך המכרז, המזמינה תכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ותחתום עמו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.

1.1.4. במסגרת המכרז תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם [להוראת תכ"ס 7.11.4](#) "[העדפת תוצרת הארץ](#)".

1.1.5. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

2. תנאי סף

2.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

2.2. תנאי סף מנהליים

2.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

2.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

2.2.3. נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים כמפורט להלן במסמכי המכרז.

2.3. תנאי סף מקצועיים

על המציע לעמוד בכל התנאים אשר יפורטו להלן:

2.3.1. תנאי סף למוצרים

2.3.1.1. יישום בתצורת ענן/on premise

כלל מוצרי המדף המוצעים ע"י המציע יהיו הן בתצורת on premise (ללא קשר לרשת האינטרנט) והן בתצורת ענן.

2.3.1.2. מוצרי מדף

מוצר הקטלוג (המפורט בסעיפים 15.3.1-15.3.11) ומוצר איכות הנתונים (המפורט בסעיף 15.3.13) יהיו מוצרי מדף, ולא כאלו הדורשים פיתוח ייעודי למזמינה.

2.3.2. תנאי סף לניסיון המציע

2.3.2.1. המציע השלים לפחות פרויקט אחד, בעולם משילות הנתונים, בין השנים 2019 – 2022. הפרוייקט כולל יישום של כלי קטלוג נתונים, אשר עונה על כל התנאים הבאים במצטבר:

2.3.2.1.1. קטלוג מאגרי מידע בכמות שלא תפחת מ-100 מאגרים.

2.3.2.1.2. הפרוייקט משמש לפחות 50 משתמשים.



במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמינה לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

3. ניקוד ההצעות

3.1. אופן מתן ניקוד להצעות במכרז

3.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

3.1.1.1. איכות - 50% ;

3.1.1.2. מחיר - 50% ;

3.1.2. שקלול הציון של כל מציע יעשה בהתאם למפורט להלן :

3.1.2.1. ציון משוקלל כולל - ציון משוקלל כולל של הצעה יורכב מציון האיכות הכולל של ההצעה בתוספת ציון המחיר הכולל של ההצעה, ובהתאם למשקל היחסי שלהם, כפי שנקבע במכרז.

$$G_i = TQ_i + TP_i$$

G_i - ציון משוקלל של הצעה i

TQ_i - ציון האיכות הכולל של הצעה i

TP_i - ציון המחיר הכולל של הצעה i

3.1.2.2. ציון איכות כולל - ציון איכות כולל של הצעה יהווה סך ציוני איכות הפריטים, בהתאם למשקל היחסי של כל פריט ובהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 3.2.

$$TQ_i = \sum(q_i * w_i)$$

TQ_i - ציון האיכות הכולל של הצעה i

q_i - פריט איכות נבדק i

w_i - משקל פריט איכות i

3.1.2.3. ציון מחיר כולל - ציון מחיר כולל של הצעה יהווה סך ציוני תעריפי הפריטים, כפי שנקב המציע בהצעתו למענה הכספי (נספח 1 - טופס הצעת מחיר), בהתאם למשקל היחסי של כל פריט.

$$TP_i = \sum(p_i * w_i)$$

TP_i - ציון המחיר הכולל של הצעה i

p_i - פריט מחיר נבדק i

משקל פריט מחיר $w_i - i$

3.1.2.4. חישוב ציון יחסי לכל פריט ופריט יבוצע בהתאם לסוג הפריט המחושב ועפ"י הפירוט הבא:

3.1.2.4.1. כאשר ערך המינימום הוא הערך המיטבי הנדרש (לדוגמה- תעריף שעה)- העלות הנמוכה ביותר תנוקד בציון 100 וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד, לפי הנוסחה שלהלן:

$$Xi = \left(\frac{A}{B} * 100 \right) * \text{משקל הפריט}$$

X_i - ציון העלות לפריט i

A - התעריף הנמוך ביותר לפריט i

B - התעריף הנבדק לפריט i

משקל הפריט באחוזים

3.1.2.4.2. כאשר ערך המקסימום הוא הערך המיטבי הנדרש (לדוגמה- אחוז הנחה ממחירון יצרן)- המציע אשר נקב בערך המירבי, יקבל ציון מרבי וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד, לפי הנוסחה שלהלן:

$$Xi = \left(\frac{B}{A} * 100 \right) * \text{משקל הפריט}$$

X_i - ציון האיכות לפריט i

B - מספר שנות ניסיון/אחוז הנחה לפריט נבדק

A - מספר שנות הניסיון המרבי

3.1.3. לצורך מעבר משלב בדיקת האיכות לשלב בדיקת הצעות המחיר, נדרש ציון איכות מינימאלי של 80% בציון האיכות הכללי ובנוסף עמידה במינימום ניקוד ברכיבי האיכות בהם מצוינת דרישת סף (סעיפים: 4,13,14 בטבלה שבסעיף 3.2.2). מציע שהצעתו תהיה פחותה מציון המינימלי שנקבע, תיפסל בשלב זה ולא תעבור לשלב הבא. ככל שאף אחת מההצעות שהוגשו לא תקבל ציון מינימלי של 80%, ועדת המכרזים רשאית עפ"י שיקול דעתה לשנות את ציון האיכות המינימלי לציון של 70%.

3.2. ציון בגין איכות ההצעות

3.2.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה על פי החלוקה הבאה :

תיאור תנאי איכות	משקל	# מס'
תנאי איכות פונקציונאליים	80%	1
תנאי איכות מקצועיים	20%	2

3.2.2. תנאי איכות פונקציונאליים

הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים :

סעיף דרישה	המפתח לחישוב	תיאור תנאי	משקל	# מס'
15.3.1	יינתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: מוכוונות למשתמשים עסקיים, פשטות, נוחות, אינטואיטיביות וחדשנות.	קטלוג- ויזואליות	9%	1
15.3.2	קיום של כל אחד מהקונקטורים הבאים יזכה בנקודה לכל קונקטור: Qlik Sense, Microsoft SQL Server. ולמי שיש את שניהם יקבל 6 נקודות. ועוד נקודה אחת (1) לכל 10 קונקטורים נוספים. (עד למקסימום של 4 נקודות). ולכל היותר 10 נקודות בסעיף זה.	קטלוג- מגוון מקורות	2%	2
15.3.3	יינתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: חיפוש חופשי כולל הערות דיונים תגיות מונחים עסקיים, יכולות סינון, יכולות מיון.	קטלוג- יכולות חיפוש	5%	3
15.3.4	יינתן ניקוד בין 1-30 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: אפשרות לקטלוג דוחות BI, דירוג אובייקטי דאטה ע"י המשתמשים, קישור למונחים עסקיים, יכולת התאמת מאפיינים, איסוף והצגת מידע פופולריות, הצגת הרשאות, יכולת התראה על שינויים באובייקט, יכולת הגדרת הרשאות למאפיינים, איסוף והצגת מידע טכני, איסוף והצגת מידע תפעולי, איסוף והצגת מידע איכותי.	קטלוג- מילון נתונים	10%	4

	נדרש סף מינימאלי של 10 נק' בתנאי זה כדי לעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר			
15.3.5	ייתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: יכולת הוספת קבצים וקישורים, יכולת תיוג אנשים, יכולת הגדרת סטטוס, תאריכי יצירה ועדכון, יכולות הסיווג, מונחים קשורים, תהליכי עבודה לאישור, הגדרת מילים נרדפות.	קטלוג- מילון מונחים	5%	5
15.3.6	ייתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: יכולת לקיים צ'אט על אובייקט דאטה, יכולת משתמשים להעשיר אובייקטי דאטה, יכולת אישור שינויים של משתמשים ע"י אחראי.	קטלוג- Collaboration	5%	6
15.3.7	ייתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: יכולת כתיבת שאילתות ב-SQL, השלמה אוטומטית של אובייקטים וגיווינים, שמירה ופרסום של השאילתה.	קטלוג- ממשק כתיבת שאילתות	5%	7
15.3.8	ייתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: הצגה ברמת שדות, צפייה בכל רמות העיבוד של הנתונים.	קטלוג- Lineage	5%	8
15.3.9	ייתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: יכולת ביצוע עדכון לנתוני הקטלוג, יכולת ביצוע שליפה של הנתונים מהקטלוג.	קטלוג- API	5%	9
15.3.10	ייתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: היכולת לשלוט בעמודים ראשיים כולל עמודים לצפייה באובייקטי דאטה, היכולת להתאים את הנראות לכללי המזמינה, היכולת לשלוט על התוכן המוצג בכל עמוד.	קטלוג- עריכת עמודים	2%	10
15.3.11	ייתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: יכולת הגדרת הרשאות למשתמשים וקבוצות משתמשים, יכולת החלת הרשאות על דפים ומאפיינים.	קטלוג- מערכת הרשאות	2%	11
15.3.12	ייתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: יכולת בחירת טבלה וצפייה בקשר שלה עם טבלאות אחרות, יכולת לשלוט ולצפות בדרגת הקשר, יכולת לצפות בכל האפשרויות לחיבור בין 2 טבלאות, התרשמות ממשק הגדרת הקשרים, היכולת לעבור לכלי הקשרים מתוך צפייה במאגר מסוים בקטלוג	קשרי טבלאות ויזואליים	10%	12

15.3.13	ייתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: יכולת לתמוך ביישום בקרות ברמות שונות ע"י משתמשים שונים (סעיף 15.3.13.1), מגוון המקרים ליישום הבדיקות (סעיף 15.3.13.2) נדרש סף מינימאלי של 5 נק' בתנאי זה כדי לעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר	זיהוי ואבחון איכות נתונים	20%	13
15.4.1	ייתן ניקוד בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מהמענה למכרז ומההדגמה, עבור הפרמטרים הבאים: על כלל המוצרים והפיתוחים המוצעים בפתרון ע"י המציע לתמוך בשפה העברית, כולל יכולות החיפוש החופשי, היכולת לחפש חלקי מילים, בין כוכביות, היכולת להציג מלל בעברית מימין לשמאל בצורה מיטבית בהזנה, צפייה ועריכת נתונים. נדרש סף מינימאלי של 5 נק' בתנאי זה כדי לעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר	תמיכת עברית במוצרים המוצעים	5%	14
15.4.2-8	ייתן ציון יחסי בין 1-10, לפי המענה של הספק בנושאים הטכנולוגיים.	טכנולוגיה ותשתית	10%	15

3.2.3. תנאי איכות מקצועיים

הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

המפתח לחישוב	תיאור תנאי	משקל	# מס'
כל פרויקט נוסף מעבר לפרויקט הראשון אשר הוגדר כתנאי סף בסעיף 2.3.2 יזכה בנקודה אחת ועד למקסימום של 10 נקודות, וזאת בכפוף לשביעות רצונו של הלקוח (ביחס לתוצרים שהוגדרו על ידו).	ניסיון המציע בפרויקטים דומים שביצע	50%	1
ייתן ניקוד יחסי בין 1-10 לפי התרשמות צוות הבדיקה מראיון עובדי החברה, עבור הפרמטרים הבאים: ניסיון וידע מעמיק בתחום המשילות בכלל ובמוצרים המוצעים בפרט, הבנה של הפרויקט, ניסיון בארגונים דומים, התרשמות אישית.	התרשמות מראיון המציע וצוות הפרויקט המוצע	50%	2

4. בחירת זוכה

4.1. שלבי בדיקת ההצעות

4.1.1. המזמינה תבחן את עמידת המציע בכל תנאי הסף.

4.1.2. מציע שיעמוד בכל תנאי הסף, וימלא את כל חוברת המכרז כנדרש, ובפרט את סעיפי האיכות בהן נדרשת עמידה בציון מינימאלי, יוזמן להדגמה לצורך בחינת עמידתו בדרישות הפונקציונאליות.

4.1.3. לכל מציע ייקבע תאריך ושעה לביצוע ההדגמה בהתראה של לפחות שבוע מראש, ההדגמה תהיה פיזית או וירטואלית עפ"י החלטת המזמינה. בהדגמה ייבחנו סעיפי האיכות הפונקציונאליים.

4.1.4. המזמינה תקבע את ציון האיכות הפונקציונאלי של כל הצעה, מציע שיעמוד בניקוד המינימאלי בסעיפים הנדרשים, יוזמן לראיון.

4.1.5. לאחר הריאיון, המזמינה תקבע את ציון האיכות הסופי.

4.1.6. לאחר קביעת ציון האיכות, המזמינה תפתח את מעטפות הצעות המחיר, תקבע את ציון המחיר, ותשקלל את ציון האיכות עם ציון המחיר ותכריז על הזוכה במכרז.

4.1.7. יש לציין, כי בעת פרסום המכרז, טרם אושר תקציב המדינה לשנת 2023 ולכן, שלב פתיחת מעטפות הצעות המחיר כפוף לאישור של ועדת החריגים באוצר או קיום תקציב מדינה מאושר בכנסת עבור הנושא - המוקדם מבין השניים.

4.2. דירוג ההצעות

4.2.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

4.2.2. במסגרת שקלול הציון ודירוג ההצעות, תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ"), וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן.

4.2.3.4. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, מספר הצעות יקבלו ציון משוקלל זהה, תפעל המזמינה לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה :

4.2.3.1. יפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.

4.2.3.2. אם עדיין אין הכרעה ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

4.3. בחירת זוכה

4.3.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמינה תכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן תודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

4.4. פעולות לביצוע על ידי הזוכה

4.4.1. על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמינה :

4.4.1.1. במידה והזוכה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק. את האישור יש להביא באמצעות נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידים (האישור הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ניתן להיעזר בקישור-[עבור חברה](#), [עבור שותפות](#)).

4.4.1.2. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו. כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

4.4.1.3. לבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי ובכלל זה להגיש את הסכם ההצטרפות לפורטל הספקים המופיע ב**הוראת תכ"ם 7.12.5 "פורטל הספקים"** חתום, או לחילופין להמציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

4.4.1.4. במידה והזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל במסגרת הזמנים שהוגדרו על ידי המזמינה, תוכל המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי,



לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

5. מופעים ומועדים במכרז

5.1. מועדי המכרז

5.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
ב 26/12/2022 בשעה 08:00	פרסום המכרז
ב 09/01/2023 בשעה 18:00	מועד אחרון לרישום לכנס מציעים
ב 16/01/2023 בשעה 10:00	כנס מציעים
ב 30/01/2023 בשעה 18:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
ב 09/02/2023 בשעה 18:00	מועד אחרון להגשת מענה לשאלות הבהרה
ב 23/02/2023 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
המועד יימסר למציעים הרלוונטיים	הדגמת מוצרים
המועד יימסר למציעים הרלוונטיים	ראיון
ב 30/06/2023 בשעה 12:00	תאריך אחרון לתוקף הצעות

5.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמינה בלבד, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mtr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 3-2022 – להקמת מערך תשתיות משילות נתונים ("דף המכרז").

5.2. כנס מציעים



5.2.1. ההשתתפות בכנס ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים הינה חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז. באחריות המציע לוודא את רישומו ברשימת המשתתפים בכנס באמצעות קבלת אישור השתתפות מהמזמינה.

5.2.2. יש להירשם מראש לכנס באמצעות שליחת שם הנציג שישתתף מטעם המציע בכנס לכתובת המייל mehrazimshaam@taxes.gov.il. הרישום מראש, הינו תנאי להשתתפות בכנס המציעים. כל נציג שישתתף בכנס יוכל לייצג מציע אחד בלבד.

5.2.3. זימון לכנס יישלח למי שנרשם מראש, כמפורט בטבלת המועדים סעיף 5.1. כנס המציעים יתנהל בהתאם לכללים שתיקבע המזמינה.

5.2.4. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את המזמינה רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

5.3. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

5.3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמינה בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

5.3.2. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו בטבלה מסודרת, עם הפניה לסעיף במכרז כלפיה מופנית השאלה, ובניסוח תמציתי וברור. יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: mehrazimshaam@taxes.gov.il. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמזמין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמינה. שאלות המציעים יועברו למזמינה בקובץ וורד, בהתאם לנוסח הבא:

מספר שאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	עמוד במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

5.3.3. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

5.3.4. המזמינה רשאית לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.3.5. מציע שלא יפנה למזמינה בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

5.4. מענה המזמינה לשאלות ההבהרה

5.4.1. תשובות המזמינה לשאלות ההבהרה יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט בלבד. המענה לשאלות הבהרה יחשבו כחלק ממסמכי המכרז ויחייבו את כלל המציעים במכרז. האחריות להתעדכן בתשובות המזמינה לשאלות ההבהרה היא של המציעים במכרז.

5.4.2. במענה לשאלות ההבהרה המזמינה רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. תשובות המזמינה יפורסמו ללא שמות הפונים.

5.4.3. המזמינה אינה מחויבת לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאית המזמינה, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שיפורסמו, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות שפורסם הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

5.5. הגשת הצעות במכרז

5.5.1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת ברחוב פועלי צדק 4 ירושלים, קומה 3 חדר 324, אצל הגברת זהבה ביבי טלפון 025688301.

5.5.2. מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש את חוברת הצעה (פרק ב) בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור), במעטפה סגורה היטב, מלאה ושלמה הכוללת את כל המסמכים הדרושים בפרק זה, כולל הנספחים, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות בלבד. כמו כן המציע יגיש את המענה בפורמט של קובץ וורד על גבי DISK ON KEY.

5.5.3. עבור כל עותק של הצעה, טופס הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה), יוכנס לתוך מעטפה נוספת, סגורה היטב, (עליה יירשם "הצעת מחיר") אשר תוכנס גם היא לתוך מעטפת המכרז. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו במסמכים (למעט בתוך מעטפת הצעת המחיר הסגורה) בשום דרך שהיא. על המעטפות יש לכתוב את שם המכרז ומספרו בלבד. כמו כן המציע יגיש את המענה בפורמט של קובץ וורד על גבי DISK ON KEY.

5.5.4. המציע יצרף להצעתו נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי המזמינה, במידה ופורסמו. אם פרסמה המזמינה מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידה, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

5.5.5. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

5.5.6. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמינה.

5.6. הדגמה

5.6.1. הודעה בדבר מועד ההדגמה תשלח למציעים שהצעתם עומדת בכל תנאי הסף, ושמיאלא את כל חוברת המכרז כנדרש, ובפרט את סעיפי האיכות שהן נדרשת עמידה בציון מינימאלי. המזמינה רשאית על פי שיקול דעתה לשנות את מועד ההדגמה, ובלבד שתודיע למציע על המועד החלופי מראש.

5.6.2. המזמינה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע להדגמה במועד שנקבע לו, או לחילופין לאפשר לו הדגמה במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולנסיבות המכרז.

5.6.3. על המציע להגיע להדגמה יחד עם כל בעלי התפקידים הרלוונטיים לו לשם הדגמה של כלל היכולות הנדרשות לבחינה, כפי שיפורטו להלן.

5.6.4. במסגרת ההדגמה המזמינה תהיה רשאית לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגיו בתחום היכולות הנדרשות מהמוצרים נשוא מכרז זה.

5.6.5. המזמינה תהא רשאית לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמה שישתתפו בהדגמות.

5.6.6. במסגרת ההדגמה יודגמו ייבחנו כלוחק מהדרישות הפונקציונאליות, הטכנולוגיות והתשתיות, המפורטות בסעיפים 15.3 ו-15.4 בחוברת המכרז, וזאת עפ"י שיקול דעת המזמינה.

5.7. ראיון

5.7.1. הודעה בדבר מועד הריאיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז. המזמינה רשאית על פי שיקול דעתה לשנות את מועד הריאיון, ובלבד שתודיע למציע על המועד החלופי מראש.

5.7.2. המזמינה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע לראיון במועד שנקבע לו, או לחילופין לאפשר לו ראיון במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולנסיבות המכרז.

5.7.3. על המציע להגיע לראיון יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לראיון המזמינה הודיעה אחרת.

5.7.4. במסגרת הריאיון המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמציע או מנציגו, להציג בפניה כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיו"ב, אשר לדעת המזמינה נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.

5.7.5. במסגרת הריאיון המזמינה תהיה רשאית לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגו בתחום השירותים נשוא מכרז זה וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.

5.7.6. המזמינה תהא רשאית לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמה שישתתפו בראיונות.

6. כללי המכרז

6.1. בדיקת ההצעות

6.1.1. המזמינה תבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), ותנקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

6.1.2. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאית המזמינה לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

6.1.3. המזמינה רשאית לבקש מהמציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז,

ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול דעתה של המזמינה.

6.1.4. ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמינה תהא רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתה, לבקש השלמה נוספת.

6.1.5. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות תעשה המזמינה שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן היא רשאית לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשות המזמינה, בניסיון העבר של המזמינה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, כי לצורך ניקוד ההצעות, המזמינה תהא רשאית להתחשב בניסיון שלה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

6.1.6. בבדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה תפתח המזמינה את מעטפות הצעת המחיר.

6.2. הצעה יחידה

6.2.1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי תהא רשאית:

6.2.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

6.2.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

6.3. פסילת הצעות

6.3.1. המזמינה, לאחר שנתנה למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתה הבלעדית של המזמינה) תהא רשאית לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתה, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

6.3.1.1. פסילת הצעה חסרה או לא ברורה - אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמינה אינה יכולה להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

6.3.1.2. **פסילת הצעה הפסדית**- אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

6.3.1.3. **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב**- אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

6.3.1.4. **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות**- המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמינה, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמינה מצדיק את פסילתו.

6.3.1.5. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע**- אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

6.3.1.6. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים**- אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

6.3.1.7. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות**- אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

6.4. מינוי נציג מטעם המציע

6.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

6.4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמינה, או מהמזמינה לנציג המציע תחייב את המציע.

6.5. תוקף הצעות



6.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמינה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

6.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6.6. ביטול או שינוי המכרז

6.6.1. המזמינה רשאית מיוזמתה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

6.6.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

6.6.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאית המזמינה לבטל את המכרז.

6.6.4. המזמינה לא תהיה חייבת לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

6.7. הוצאות

6.7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמינה בגין עלויות אלו.

6.7.2. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6.8. סמכות השיפוט

6.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה.

6.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

6.9.1. בכפוף לחובות המזמינה על פי דין, המזמינה מתחייבת שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמינה או יועצים המועסקים על ידה ונותנים לה שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

6.9.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זו, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז, מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

6.9.3. בהתאם לאופי המכרז, החלק מההצעה שהוא מוגדר על ידי המזמינה כסוד מסחרי או מקצועי ועל כן לא תתאפשר זכות עיון בחלק זה של ההצעה הזוכה.

6.9.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים, עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמינה. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

6.9.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

6.9.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

6.9.7. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמינה תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמינה תודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

פרק ב' – חוברת ההצעה

7. הגשת הצעה במכרז

7.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

7.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר

במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

7.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה

תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי

מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

7.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמינה

בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.

7.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה.

יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

7.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא

לפסילתה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

8. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת :	
טלפון :	
דוא"ל :	

9. עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורט במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

9.1. עמידה בתנאי סף מנהליים:

המציע מצהיר והמתחייב כי הוא עומד בתנאים הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז, בהתאם לפירוט המובא להלן:

9.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה)

- המציע רשום בישראל כדין.
 לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק: _____.

9.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

9.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי הוא:

9.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

9.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

9.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע אישור פקיד מורשה ולסמן כנספח 2.

9.1.2.3. היעדר הרשעות – המציע מצהיר כי:

9.1.2.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים")) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

9.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט
בנספח 3.

9.1.2.5. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות)**

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא
מקיים אותן.

9.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם
מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק:

יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות:

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

9.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את
אחת מהאפשרויות):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של
משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת
יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם
מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר
ליישומן.
- המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה
והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי
סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל
הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

9.1.3. **השתתפות בכנס מציעים (יש לסמן X במקום המיועד לכך)**

- נציגים מטעם המציע השתתפו בכנס המציעים.

פירוט – שמות הנציגים שנכחו בשם המציע בכנס המציעים:

9.2 תנאי סף מקצועיים :

9.2.1 עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

9.2.2 תנאי הסף המקצועיים יבחנו עפ"י פירוט המציע בטבלה אשר מופיעה בסעיף 9.2.4.

9.2.3 המציע מצהיר להלן על עמידתו בתנאי הסף המקצועיים :

יישום בתצורת ענן/on premise - כלל מוצרי המדף המוצעים ע"י המציע יהיו הן בתצורת on premise (ללא קשר לרשת האינטרנט) והן בתצורת ענן.

מוצרי מדף - מוצר הקטלוג (המפורט בסעיפים 15.3.1-15.3.11) ומוצר איכות הנתונים (המפורט בסעיף 15.3.13) יהיו מוצרי מדף, ולא כאלו הדורשים פיתוח ייעודי למזמינה.

9.2.4 ניסיון המציע - המציע השלים לפחות פרויקט אחד, בעולם משילות הנתונים, בין השנים 2019 – 2022. הפרויקט כולל יישום של כלי קטלוג נתונים, אשר עונה על כל התנאים הבאים במצטבר :

9.2.4.1.1 קטלוג מאגרי מידע בכמות שלא תפחת מ- 100 מאגרים.

9.2.4.1.2 הפרוייקט משמש לפחות 50 משתמשים.

יש למלא את הטבלה הבאה אודות הפרוייקטים שבוצעו :

שם הארגון ושם הלקוח	איש קשר בלקוח (שם, מלא, טלפון, דוא"ל)	שנות הפרוייקט	כמות מאגרים	כמות משתמשים	מוצרי קטלוג נתונים שהוטמעו בפרוייקט	תצורה on premise היברידי	הסבר נוסף על הפרוייקט בהקשר משילות נתונים

• יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה, אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי, מידע חלקי עלול לפסול את הצעת המציע.

• ניתן לצרף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

- על המציע לפרט בטבלה שלעיל, כמות שלא תעלה על 10 פרויקטים. ניתן להוסיף שורות נוספות לפי הצורך, ובלבד שהשורה תכלול את כל העמודות המפורטות בטבלה.
 - טבלה זו תשתמש גם לניקוד איכות המציע. כל פרויקט, מעבר לראשון הנדרש בתנאי הסף, יזכה בנקודה אחת ועד למקסימום של 10 נקודות (10 פרויקטים).
- 9.2.4.2. ככל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף הרלוונטיים, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

10. איכות ההצעה

- 10.1 בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.
- 10.2 הסעיפים הבאים יבחנו עפ"י הצהרת המציע ו/או באמצעות הדגמה.
- 10.3 מומלץ להוסיף צילומי מסך בכל סעיף בו צילומים אלו יוכלו לשפר את הבנת הפתרון.
- 10.4 במידה והמקום המסופק למענה על הסעיף לא מספיק - ניתן להוסיפו כנספח.

10.5 דרישות פונקציונאליות

10.5.1 קטלוג- ויזואליות (15.3.1)

יש לפרט בדבר אופן העמידה בדרישה זו ולצרף צילומי מסך לצורך הסבר:

10.5.2 קטלוג- מגוון מקורות (15.3.2)



יש לפרט אודות מגוון הקונקטורים הקיימים והנתמכים נכון לתאריך הגשת ההצעה, יש לצרף למענה את רשימת הקונקטורים ולציין האם ואילו קונקטורים כלולים בהגשת ההצעה:

10.5.3. קטלוג- יכולות חיפוש (15.3.3)

יש לפרט אודות יכולות החיפוש והסינון בהרחבה:

10.5.4. קטלוג- מילון נתונים (15.3.4)

יש לפרט אודות היכולות הנדרשות, ובכלל זאת להתייחס ליכולת לקטלג "אובייקטי דאטה", לפרט אודות המידע הטכני והתפעולי, יש לפרט בהרחבה אודות אופן הממשק לנתוני איכות הנתונים המוגדרים ונבדקים בכלי איכות הנתונים, היכולת לבצע דירוג ע"י המשתמשים, היכולת להגדיר מונחים עסקיים קשורים, היכולת להגדיר מידע מותאם אישית, אופן ניתוח הפופולריות ואופן הצגתו, אופן הצגת ההרשאות ואופן הצפייה בשינויים אובייקטים. ניתן ורצוי לצרף צילומי מסך:

10.5.5. קטלוג- מילון מונחים (15.3.5)

יש לפרט אודות מילון המונחים לרבות היכולת ואופן הקישור למילון הנתונים- כולל שדות במאגרים, היכולת להוספת קבצים וקישורים, היכולת לתייג אנשים, להגדיר סטטוס, לדעת מתי נוצר ועודכן, היכולת לסווג, להגדיר קשר בין המונחים, היכולת להגדיר תהליך עבודה לעדכון מונח ולהגדיר מילים נרדפות:

10.5.6. קטלוג- Collaboration (15.3.6)



יש לפרט אודות היכולת לקיים צ'אט, פר אובייקט דאטה, וכלל היכולות של המשתמשים להעשיר את מילון הנתונים כחלק מתהליך עבודה סדור:

10.5.7. קטלוג- ממשק כתיבת שאילתות (15.3.7)

יש לפרט אודות אופן היכולת לתשאל נתוני מקור בכלי הקטלוג, כולל יכולות השלמה אוטומטית, ושיתוף השאילתות בין כלל המשתמשים:

10.5.8. קטלוג- Lineage (15.3.8)

יש לפרט ולצרף צילומי מסך אודות היכולת לעקוב אחר זרימת המידע מקצה לקצה, יש לפרט את רמות העיבוד הניתנות לצפייה:

10.5.9. קטלוג- API (15.3.9)

יש לפרט אודות הפעולות שניתן לבצע בכלי באמצעות API, כולל התייחסות ליכולת לטעון נתונים הקיימים בקבצי אקסל, והיכולת לייצא את הנתונים שיאגרו בפתרון, על המציע לספק את רשימת כלל ה-API הקיימים במוצר:

10.5.10. קטלוג- עריכת עמודים (15.3.10)

יש לפרט אודות היכולת לערוך עמודים במוצר בהתאם לדרישות המזמינה, יש לפרט באמצעות צילומי מסך מהם החלקים הניתנים לעריכה:



10.5.11. קטלוג- הרשאות (15.3.12)

יש לפרט אודות היכולת להגדיר ולנהל מערכת הרשאות למשתמשים ולקבוצות והיכולת להגדיר להן הרשאות דפים ולמאפיינים:

10.5.12. קשרי טבלאות ויזואליים (15.3.13)

יש לפרט בהרחבה רבה אודות הפתרון המוצע, ואופן עמידתו בדרישות, ואופן הקישור בינו לבין הקטלוג. במקרה של פיתוח יש לפרט בהרחבה אודות אופן הפיתוח- השפה בה ייכתב ויש לצרף תהליך עבודה כללי לאופן המימוש:

10.5.13. זיהוי ואבחון איכות נתונים (15.3.14)

יש לפרט בהרחבה אודות המוצר המוצע, לרבות היכולות המובנות בו לזיהוי ואבחון אנומליות בדאטה, והיכולת של משתמשים להגדיר אותן באופן ידני, יש לפרט אודות היכולת לעמוד בדרישות הבדיקות הנדרשות וניתן לפרט יכולות נוספות, לפרט אודות היכולת להגדיר רמות יישום לבקורות אלו, כפי שהוגדרו בדרישות. יש לפרט במיוחד את אופן הממשק עם כלי קטלוג הנתונים:

10.6. טכנולוגיה ותשתית

10.6.1. עברית



יש לפרט בהרחבה אודות היכולת של כלל המוצרים והפיתוחים המוצעים בפתרון לתמוך בשפה העברית, כולל יכולות החיפוש החופשי, היכולת לחפש חלקי מילים, בין כוכביות, היכולת להציג מלל בעברית מימין לשמאל בצורה מיטבית בהזנה, צפייה ועריכת נתונים:

10.6.2 יכולת הרחבה Scalability

יש לפרט בהרחבה אודות היכולת של הפתרון להיות Scalable באופן מלא:

10.6.3 שרידות זמינות

יש לפרט בהרחבה אודות היכולת של הפתרון להיות בזמינות גבוהה (High Availability). על המציע לפרט את אופן המימוש להבטחת זמינות זו, ולפרט זמני התאוששות בכל רכיב:

10.6.4 אתר DR

יש לפרט בהרחבה אודות היכולת של הפתרון לתמוך ב-DRP של הארגון בשיטת Active-Passive:

10.6.5 דפדפנים

יש לפרט בהרחבה אודות היכולת של הפתרון לתמוך בעבודה בדפדפנים הנפוצים:

10.6.6 מערכות הפעלה



יש לפרט בהרחבה אודות היכולת של הפתרון לתמוך בגרסאות מערכות ההפעלה המצוינות:

10.6.7 סביבות עבודה

יש לפרט בהרחבה אודות היכולת של הפתרון להיות בעל 3 סביבות עבודה נפרדות:

10.6.8 לוגים

יש לפרט בהרחבה אודות היכולת של המוצרים בפתרון לבצע שמירה של לוגים:

10.7 הסבר כללי על הפתרון מבחינה טכנולוגית

10.7.1 בחלק זה המציע מתבקש לפרט במלל חופשי ובהרחבה אודות הפתרון המוצע על ידו מהפך הטכנולוגי.

10.7.2 תשובת הספק תכלול התייחסות לנושאים הבאים:

10.7.3 מוצרים - יש לפרט את רשימת מוצרי המדף המרכיבים את הפתרון, ולכל מוצר לציין:

10.7.3.1 שם מדויק של המוצר ושל היצרן, ויש לצרף אישור מטעם היצרן לשיווק המוצר ע"י הספק המציע במדינת ישראל.

10.7.3.2 יש לפרט האם נדרשות התאמות לדרישות המכרז.

10.7.3.3 יש לפרט לגבי כל מוצר האם יש לו End of Sale/Life/Support ידועים בשלב הגשת ההצעה- ואם כן- מתי, במיוחד בהתייחס להמשך פיתוח גרסת ה-On premise.

10.7.3.4. יש לפרט אודות סוג/אופן הרישוי הנדרש/המוצע (מההיבט הטכנולוגי, לא הכספי).

10.7.3.5. יש לפרט באיזו טכנולוגיה המוצר כתוב, האם הוא קוד פתוח/סגור.

10.7.3.6. יש לפרט אודות המשמעות של ההגירה לענף בעתיד.

10.7.4. **פיתוחים ייעודיים - במקרה שנדרשים פיתוחים ייעודיים, יש לפרט אודותיהם:**

10.7.4.1. יש לפרט באופן כללי על הפיתוח.

10.7.4.2. יש לפרט באיזה טכנולוגיה יתבצע הפיתוח.

10.7.5. יש לפרט כיצד הרכיבים הנ"ל (המוצרים והפיתוחים) משתלבים יחד.

10.7.6. פרויקט זה הינו פרויקט On premise. הואיל ובכוונת המזמינה לעבור בעתיד לענף הממשלתי, על המציע לפרט את משמעויות המעבר לענף מבחינת רישוי, עלות, הסבה, דמיון וכו'.

10.7.7. המציע יכול לפרט אודות נושאים נוספים שלא פורטו להלן, ובלבד שאינו קיים בסעיפים הקודמים.

11. התחייבויות נוספות של המציע

11.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 11.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמינה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 11.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.
- 11.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 11.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 11.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינה.
- 11.1.6. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמינה, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

11.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 11.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 11.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 11.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 11.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 11.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

11.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

11.3. עצמאות המציע

11.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

11.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

11.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

12. בקשה למתן העדפה

12.1. עסק בשליטת אישה

12.1.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים.

12.2. העדפת תוצרת הארץ

12.2.1. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ ויצרף אישור רו"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור רו"ח – העדפת תוצרת הארץ [להוראת תכ"ס 7.11.4](#) "העדפת תוצרת הארץ"). מציע שהטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת ה-GPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.

12.2.2. מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחויב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, וככל שוועדת



המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

13. בקשה לחיסיון

בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

בחתימתנו אנו מאשרים כי

- קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה החתימה

14. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס'	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	על המציע לצרף טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח

14.1. נספח 1 - טופס הצעת המחיר

טופס זה יוכנס למעטפה נפרדת

14.1.1. כללי

14.1.1.1. המציע מצהיר כי הוא מגיש את הצעתו הכספית למכרז לאחר שעייין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו.

14.1.1.2. המציע מצהיר כי הוא אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

14.1.1.3. על הסכומים האמורים להיות סופיים וללא מע"מ. המחירים יכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ), הוצאות נלוות (כגון: זמני ועלויות נסיעה, ביטול זמן, אש"ל צילומים, טלפונים, כלי עבודה וכיוצ"ב), וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה, לרבות כל תשלום לצד שלישי.

14.1.1.4. מודגש כי הפריטים המופיעים בנספח זה הינם לצורך השוואת ההצעות ואינם מחייבים את המזמינה ברכישת השירותים או חלקם.

14.1.1.5. היקף ההתקשרות הכולל, בין המזמינה לבין הספק, ייקבע על פי החלטות המזמינה בלבד. למזמינה שמורה הזכות להזמין כמויות בהתאם לצרכיה ולדרישותיה, והתעריפים בהם נקב המציע ישמרו ללא שינוי וללא קשר לכמות המבוקשת ולא יותנו ברכישה בהיקף כלשהו.

14.1.1.6. מובהר כי כלל הציונים שיינתנו יחושבו, במידה ויידרש, עד לדיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית ויעוגלו למאית הקרובה (לדוגמה: 3.0449 יעוגל ל- 3.04, 3.045 יעוגל ל- 3.05).

14.1.1.7. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהוו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמזמינה לא תשלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם הטובין ו/או השירותים הכלולים במכרז זה, מעבר למפורט בטבלה להלן.

14.1.1.8. במידה ולא יקבע מחיר לגבי אחד הפריטים, הצעת המחיר תפסל, וההצעה כולה תידחה על הסף.

14.1.1.9. במקרה של סתירה ו/או טעות חשבונאית- ברשום בהצעת המציע- בין המחיר ליחידת מידה אחת של טובין ו/או שירות לבין המחיר הכולל לכמות הנדרשת מאותו טובין ו/או שירות, יהא המחיר שצוין עבור יחידת מידה אחת של הטובין ו/או השירות למחיר הקובע, המזמינה תתקן את הכתוב לגבי המחיר הכולל, כך שיהיה המנה של הכפלת מחיר היחידה בכמות.

14.1.1.10. תנאי ההצמדה ומועדי התשלום כמפורט בהסכם ההתקשרות.

14.1.1.11. הטבלה שלהלן מסכמת את עלויות הרכיבים והמשקלות, כפי שיפורטו בסעיפים הבאים ע"י המציע, וזאת לצורך השוואת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה (אין למלא טבלה זו ע"י המציע).

הרכיב	נגזר מסעיף	משקל (%)	סה"כ ציון משוקלל (לשימוש פנימי של המזמינה)
עלות רישוי לשנה	14.1.2	60	*****
עלות הקמה	14.1.3	10	*****
עלות בנק שעות לאנשי מקצוע	14.1.4	10	*****
עלות רכש עתידי	14.1.5	20	*****
סה"כ לצורך השוואת ההצעות			*****

14.1.2. עלות רישוי

14.1.2.1. על המציע לפרט עלות שימוש/רישוי עבור המוצר והרכיבים שבהצעתו בהתבסס על הנחות היסוד הבאות:

14.1.2.1.1. מחיר הרישוי המוצע יכלול את כל הרכיבים וכל הנדרש להפעלת המערכת בצורה תקינה.

14.1.2.1.2. עלות הרישוי הינה לשלושת הסביבות בהן יותקן המוצר: פיתוח, בדיקות וייצור.

14.1.2.1.3. מחיר הרישוי המוצע יכלול גם עבור אתר ה-DR וללא כל עלות נוספת.

14.1.2.1.4. עלות הרישוי כוללת דמי שימוש לשנה.

14.1.2.2. בשל קיומם של צורות תמחור שונות עבור כלים שונים בענף, יש לציין את עלויות הרישוי, בהתבסס על הנתונים הבאים, עבור כלל המוצרים המוצעים בפתרון:

14.1.2.2.1. המערכת נדרשת לבצע חיבור עם SQL Server.

14.1.2.2.2. המערכת נדרשת לעשות שימוש בכ-400 אובייקטי דאטה (טבלאות, קבצים וכו') בנפח כולל של כ-500 טרה.

14.1.2.2.3. על המערכת לשמש 3 רמות שונות של משתמשים:

14.1.2.2.3.1. Admin - 5 מנהלי מערכת- יכולים לבצע כל פעולה ולראות כל עמוד בכל המוצרים של הפתרון. לראות דוחות סיכומים של דיילי נתונים ולעקוב אחר התקדמות העבודה של דיילי הנתונים.

14.1.2.2.3.2. Data Steward - 100 דיילי נתונים- משתמשים שהם האחראים של אובייקטי הדאטה, כל אחד למאגריו והינם עורכי התוכן של הנתונים שלהם בקטלוג. יכולים להגדיר בקרות איכות בכלי איכות הנתונים ולהגדיר קשרים בין טבלאות במערכת הקשרים.

14.1.2.2.3.3. End Users - 300 צרכני קצה- הממוקמים במחלקות העסקיות. יכולים לצפות במידע שהותר להם בכל המערכות, להציע שינויים לדיילי הנתונים ולתקשר עם שאר המשתמשים ודיילי הנתונים בכלי הקטלוג.

14.1.2.2.4. **הכמויות המצוינות להלן הן כמויות המשמשות לבחירת ההצעה הזוכה ואין בהן משום התחייבות כלשהי לממשן.**

14.1.2.2.5. על כל מציע לציין את העלות והעלות הסופית לכלל המערכות בהתאם לשיטת התמחור שלו. **רכיבי רישוי אשר מצוינים בטבלה ואינם חלק משיטת התמחור של המציע- יש לרשום 0.**

14.1.2.2.6. המציע ינקוב בסוג המטבע בו הוא מבצע שימוש ולכל פריט מהפריטים הבאים (דולר, שקל, יורו וכו'). לצורך השוואת ההצעות ובחירת הזוכה, המזמינה תבצע המרה לשקלים, עפ"י תרגום לשער השקל המפורסם ע"י בנק ישראל הנכון ליום האחרון להגשת הצעות

למכרז זה שעה, כמפורט בטבלת המועדים בסעיף 5.1. (השער לתשלום בפועל יהיה השער הידוע ביום הוצאת החשבונית).

רכיב הרישוי	כמות	מטבע תמחור (ש"ח, \$, € , אחר)	מחיר לרכיב לשנה ללא מע"מ	סה"כ מחיר לרכיב לשנה ללא מע"מ
Admin user	5			
Data Steward user	100			
End user	300			
SQL Connection	1			
Other (Site license)	1			
סה"כ עלות רישוי				

14.1.3. עלות הקמה

14.1.3.1. על המציע לפרט את עלות ההקמה של המערכת, אשר תתומחר ב-Fix price

ותכלול את המרכיבים והתוצרים הבאים :

14.1.3.1.1. לימוד המצב הקיים במזמינה.

14.1.3.1.2. התקנת המערכת, על כל רכיביה, בשרתי המזמינה, אשר באתרי

המזמינה ובכל הסביבות הנדרשות (פיתוח, בדיקות, ייצור ו-DR).

14.1.3.1.3. הגדרה ראשונית של תצורת המערכת, על כל רכיביה.

14.1.3.1.4. פיתוח של רכיבים נדרשים בפתרון, כולל רכיב קשרי הטבלאות-

באם נדרש.

14.1.3.1.5. התאמות נדרשות למוצרי המדף, לרבות פיתוח ממשקים בין

מרכיבי הפתרון ולמערכות קיימות אחרות במזמינה.

14.1.3.1.6. קביעת מתודולוגיה ותהליכי עבודה לצורך יישום נכון של

משילות נתונים ושימוש נכון במידע, וזאת בשילוב בין ה-Best practice

המקובל לבין המצב הקיים הנתון במזמינה והתאמה בין שני אלו. ובכלל

זאת יוגדרו מתודולוגיות ותהליכי העבודה לקטלוג של המידע (אין

מכניסים אובייקט או טבלה לקטלוג, מי מוסיף/עורך נתונים, איזה מידע

נאסף ידנית ואיזה אוטומטית, וכו'), יוגדרו תהליכי ניטור המאגרים ואופני הטיפול באיכות המידע ויוגדר אופן החיבור הנדרש בין הפן הטכני לפן העסקי, כחלק ממילון המונחים הארגוני.

14.1.3.1.7. כתיבה בעברית של מסמכי אפיון ותיעוד כל הנ"ל, לרבות תרשימי הארכיטקטורה של הפתרון, אפיון טכני מפורט לרכיבי הפתרון, מדריך התקנה, שדרוג ותחזוקה של כלל רכיבי המערכת, מדריכים לכלל משתמשי הקצה על כל סוגיהם כולל מנהלי מערכת.

14.1.3.1.8. העברת כלל הידע לעובדי יחידת הדאטה של המזמינה, ובכלל זאת אופן ניהול מרכיבי הפתרון ואופן היישום.

14.1.3.1.9. הגדרת חבילת עבודה בסיסית (פיילוט) ויישומה, אשר תכלול יישום של כל חלקי הפרויקט מקצה לקצה, ותעשה שימוש בכל הכלים אשר ירכשו ויפותחו עבור הפתרון.

14.1.3.1.10. וכל פעילות אחרת הנדרשת לשם יישום של הנ"ל כנדרש.

הרכיב	סה"כ עלות ללא מע"מ (₪)
עלות הקמה	

14.1.4. עלות יישום - בנק שעות

14.1.4.1. המציע יציין את המחיר לשעת עבודה של אנשי מקצוע בתפקידים הרשומים להלן.

14.1.4.2. הזוכה יהיה מחויב להעמיד את אנשי המקצוע על פי בקשת המזמינה בכל תקופות ההתקשרות, על פי תעריף השעה שינקוב בהצעתו.

14.1.4.3. פירוט שעות העבודה יועברו למזמינה בתום כל חודש קלנדרי ובאמצעי אשר המזמינה תורה עליו (דיווח סלולרי, טבלאות אקסל וכו') והתשלום יבוצע בהתאם לשעות העבודה אשר בוצעו בפועל ולאחר אישור המזמינה לתקינות השעות.

14.1.4.4. המזמינה לא מתחייבת לבצע שימוש בבנק השעות כולו או חלקו, ושומרת לעצמה את הזכות ליישם את הזנת הנתונים למרכיבי הפתרון שנרכשו במכרז זה על ידה In house או באמצעות מכרז תפוקות ייעודי.

סה"כ תעריף לפריט ללא מע"מ (₪)	תעריף לפריט ללא מע"מ (₪)	כמות שעות מוערכת לשנה	תעריף מרבי ללא מע"מ (₪)	איש המקצוע
		750	350	ארכיטקט\ מומחה במוצרים המוצעים (מעל 4 שנות ניסיון)
		750	250	מיישם
סה"כ				

14.1.5 עלות רכש עתידי

14.1.5.1. על המציע לנקוב באחוז ההנחה עליו הוא מתחייב לכל רכש עתידי של מוצרים ומוצרים נלווים נוספים נשוא מכרז זה ולכל תקופות ההתקשרות במכרז. אחוז הנחה זה ישמש את המזמינה לניקוד הצעת המציע.

14.1.5.2. טרומית לכל רכש עתידי, המציע יציג מחירון רשמי אשר יפורסם באתר הרשמי של היצרנים. המזמינה תקבל גישה למחירון היצרן או לחילופין יעביר לידי המזמינה את המחירון הרשמי, וילווה בהצהרה חתומה בידי מורשה החתימה מטעם הספק אודות נכונות המחירון הרשמי.

שיעור הנחה (%)	רכיב
	אחוז הנחה לרכש עתידי

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע



14.2. **נספח 3 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז הקמת מערך תשתיות משילות נתונים, מספר 3-2022 עבור שע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז הקמת מערך תשתיות משילות נתונים, מספר 3-2022.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
אישור עורך הדין		
אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני		
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____		
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי		
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,		
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.		

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך



פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

15. דרישות הפרויקט

15.1. הסבר כללי על הפרויקט

15.1.1. מטרת הפרויקט הינה לשפר את יכולות יחידת הדאטה של המזמינה בתחום ניהול ומשילות הנתונים כדי לנהל את נכסי הדאטה שברשותה, וכדי לסייע לצרכני המידע השונים באיתור ושימוש בנתונים אלו.

15.1.2. הצלחת הפרויקט תיחשב כהגעה למצב שבו יחידת הדאטה, וצרכני המידע השונים מסוגלים לאתר מידע רלוונטי עבור יישומיהם בקלות ובמהירות, יכולים להשיג במקום מרוכז אחד מידע טכני, תפעולי ועסקי אודות הנתונים, איכותם, סיווגם ומידת הפופולריות שלהם.

15.1.3. במסגרת הפתרון, יתאפשר לצרכני הדאטה לקיים דיון משותף על המידע ולהוסיף תובנות וממצאים אודות נכסי המידע הקיימים בקטלוג, כמו כן יתאפשר להם לצפות בקשרים שבין המאגרים השונים, לבחון את תהליך זרימת המידע והשינויים שהמידע עבר בתהליכים השונים.

15.1.4. אחת ממטרות הפתרון הינה לנטר באופן רציף מאגרי מידע בארגון ולאפשר לכלל צרכני הדאטה בארגון לצפות במקום מרכזי אחד- כלי הקטלוג, בתוצרי ניטור הנתונים, וכן לדעת באופן מידי ומהיר אודות בעיות באיכות הנתונים, כגון: רשומות כפולות, בעיות בריענון הנתונים ובקורות נוספות שיפורטו בהמשך.

15.1.5. כל זאת על כל מרחב הדאטה הקיים בארגון, כפי שפורטו בחלק המצב הקיים.

15.1.6. הקמת הפרויקט

15.1.6.1. שלב ההקמה יכלול את השלבים הבאים:

15.1.6.1.1. לימוד המצב הקיים, מערכת המחשוב ודרישות המזמינה.

15.1.6.1.2. כתיבת תוכנית עבודה מפורטת לשלב ההקמה, כולל התאמות ופיתוחים נדרשים והגדרת דרישות מהמזמינה (תשתיות, משתמשים, אבטחת מידע).

15.1.6.1.3. התקנת המוצרים אצל המזמינה בשלושת הסביבות, כולל ביצוע פיתוחים נדרשים והתאמות נדרשות במוצרים שהותקנו.

15.1.6.1.4. קביעת תהליכי העבודה והמתודולוגיה ליישום הפרויקט ולשימוש נכון במידע, וכתיבת תיק מסמכים מפורט בו יפורטו כל תהליכי

העבודה הנדרשים לעבודה עם המערכת (תהליך העבודה לקטלוג אובייקט דאטה חדש, תהליך העבודה לאישור עריכות ע"י המשתמשים וכדומה). תקבע המתודולוגיה וה-Best practice ליישום הפרויקט ולשימוש נכון במידע, יוגדרו תהליכי ניטור המאגרים ואופני הטיפול באיכות המידע ויוגדר אופן החיבור הנדרש בין הפן הטכני לפן העסקי, כחלק ממילון מונחים ארגוני אחוד.

15.1.6.1.5. יישום פיילוט, בו תוגדר חבילת עבודה בסיסית, אשר תכלול יישום כל חלקי הפרויקט מקצה לקצה. בחבילה זו נדרשים להיות לפחות 5 טבלאות (SQL Server) אשר יקוטלגו הן באופן אוטומטי מהמקורות והן ע"י השלמת מאפיינים באופן ידני. לכל טבלה כזו יוגדרו 5 מאפייני בקרות נתונים לצורך אבחון איכות המידע, ואשר יוצגו גם הן בקטלוג. ויוצגו לטבלאות אלו תרשימי ה-Lineage וקשרי הטבלאות. בנוסף, יוגדרו 5 מונחים עסקיים ויוגדר הקשר בינם לבין הרכיבים הטכניים.

15.1.6.2. שלב ההקמה יתומחר ב-Fix price.

15.1.6.3. בתום שלב זה יעביר הספק את הידע ליישום לעובדי המזמינה.

15.1.7 הבהרות

15.1.7.1. כל ציוד תשתית הנדרש בפרויקט יירכש ע"י שע"ם באמצעות מכרזי החשכ"ל שיהיו באותה עת.

15.2 מצב קיים

15.2.1. בחלק זה מתוארים תשתיות המחשוב, מאגרי המידע ותהליכי הדאטה הקיימים כיום במזמינה. תיאור זה נועד ללמד את המציע על סביבת המחשוב הקיימת בארגון והרלוונטיות לפרויקט זה.

15.2.2 טכנולוגיה ותשתית

15.2.2.1. דיסקים : הינם SSD\SAS של Net App.



15.2.2.2 Failover ברמת התשתית : המערכות הקיימות מבוססות על כפילות שרתים ועובדים בתצורת Active-Active.

15.2.2.3 גיבויים : מתבצעים באמצעות Commvault (גרסה עדכנית).

15.2.2.4 שרת קבצים : NetApp NAS.

15.2.2.5 מערכת וירטואליזציה : VMware.

15.2.2.6 תזמון והרצת תהליכים : ControlM.

15.2.2.7 שו"ב וניטור : באמצעות NimsoftCA- לביצוע ניטור תשתיתי על השרת הפיזי (Processes, Services, URL etc.) וניטור אפליקטיבי (חווית משתמש, עומסים, רצף תפקודי ועוד).

15.2.2.8 מאגר המסמכים מבוסס Documentum.

15.2.2.9 מרבית המידע נוצר במערכת התפעולית העיקרית אשר בסביבת ה-Mainframe ונשמר בקבצי ADABAS.

15.2.2.10 מידע זה מועבר לשרתי MSSQL ומשם משרת את היחידות העסקיות.

15.2.3 מאגרי המידע

15.2.3.1 רוב מאגרי המידע הרלבנטיים לפרויקט הינם רלציוניים השמורים במסדי נתונים מסוג MSSQL ובסוגי קבצים שונים כגון Text, Excel ועוד.

15.2.4 מערכות/תהליך הדאטה

15.2.4.1 בשרתי ה-MSSQL מאוחסנים הנתונים המעובדים וה-DWH הארגוני.

15.2.4.2 תהליכי העברת הנתונים בין המאגרים השונים נכתבו ברובם באמצעות Data Stage והשלמות בוצעו באמצעות כתיבת קוד.

15.2.4.3 תיעוד מאגרים ב-MSSQL : בוצע תיעוד של חלק ממאגרי המידע ב-MSSQL אשר נכתב בקבצי אקסל והינו כולל : שמות השדות והמאפיינים שלהם, הסברים שונים וכן מאפיינים נוספים על כל טבלה.

15.2.4.4 מערכות/כלי קצה

15.2.4.4.1. כלי Qlik : Qlikview ו-Qlik Sense והכלים המשלימים אותם
ממשפחת Qlik.

15.2.4.4.2. מערכות קצה תפעוליות אשר ברובן כתובות ב-NET.

15.3. דרישות פונקציונאליות

הדרישות הבאות נדרשות לקבל מענה במוצר יחיד, להלן- הקטלוג:

15.3.1. **ויזואליות:** על הפתרון לשרת גם משתמשים עסקיים וגם משתמשים טכניים, אך הוא צריך להיות בנוי באופן מוכוון למשתמשים עסקיים כמשתמשים העיקריים שלו. עליו להיות פשוט, נוח, אינטואיטיבי וחדשני ויזואלית ע"מ שיהיה קל להטמעה ואימוץ ע"י המשתמשים.

15.3.2. **מגוון מקורות:** המוצר יתחבר למגוון מקורות נתונים ומערכות קצה הקיימות כרגע בארגון ויכיל מגוון רחב של קונקטורים נוספים לצורך התחברות למערכות נוספות בעתיד, על המציע לצרף למענה את רשימת הקונקטורים הקיימים והנתמכים נכון לתאריך הגשת ההצעה.

15.3.3. **חיפוש:** על המוצר להיות בעל יכולות חיפוש חופשי (Google like) וסינון גמישות ונרחבות על ה-metadata של המידע הארגוני, על הטבלאות, הדוחות, השדות והמאגרים. בכל מקום בו המידע שמור, כולל חיפוש ב-metadata ובהערות הצ'אטים והדיונים שמתקיימים בקטלוג, חיפוש באמצעות תגיות וחיפוש עפ"י מונחים עסקיים. ולאפשר למשתמשים שליטה על המיון ואופן הצגת התוצאות.

15.3.4. **מילון נתונים (Data Dictionary):** על המוצר להכיל מילון נתונים, אשר יכיל מידע טכני, תפעולי ועסקי על כל אובייקט דאטה, בהתאם לסוג האובייקט ובכלל זאת:

15.3.4.1. יכיל מידע אודות מאגרי נתונים (טבלאות וקבצים) ומודלים ודוחות BI, להלן "אובייקט דאטה" (Data Assets).

15.3.4.2. מידע טכני: טבלאות והסכמות שלהן, שדות, שמות קבצים, מקור נתונים, פורמט הנתונים, מפתחות.

15.3.4.3. מידע תפעולי: מתי בוצע ריענון אחרון, איזה תהליך יצר אותו, כמה פעמים ואילו משתמשים ניגשו לאובייקט.

15.3.4.4. מידע איכותי: מידע סיכומי אודות איכות הנתונים, שנאסף ואובחן כפי שיוגדר בהמשך בחלק "זיהוי ואבחון איכות נתונים" (15.3.13), ובכלל זאת נדרש לראות את כלל הבקורות שהוגדרו עבור המאגר ואת התוצאה העדכנית של כל בקרה.

15.3.4.5. דירוג משתמשים: הצגת הדירוג של אובייקט הדאטה כפי שדורג ע"י המשתמשים.

15.3.4.6. מונחים קשורים: לכל אובייקט דאטה ושדה במאגר יוצגו הקשרים שבוצעו לו עם ערכים במילון המונחים, כפי שיפורט בהמשך.

15.3.4.7. מידע מותאם: לכל סוג אובייקט דאטה ושדות במאגרים תהיה אפשרות להוסיף, לערוך ולהסיר שדות ומאפיינים מותאמים ע"י המזמינה. (למשל: הגדרת מאפיין "רמת סיווג" לטבלה, "תג עסקי" לשדה בטבלה ועוד). מידע זה ניתן יהיה לעדכן באופן ידני בממשק המשתמש במוצר או באמצעות API.

15.3.4.8. פופולריות: המוצר ינתח בעצמו ויצג את מידת השימושיות של כל אובייקט דאטה, יציג שאילתות פופולריות שמבוצעות על מאגרי הנתונים, גיוינים נפוצים שמקשרים בין המאגר הנצפה למאגרים נוספים ופילטרים נפוצים שמבוצעים על המאגר.

15.3.4.9. הרשאות: המוצר יציג עבור כל אובייקט דאטה מי יכול לצפות בו או לבצע בו פעולות כלשהן.

15.3.4.10. שינויים באובייקט: על המוצר להציג התראה אודות שינויים שחלו באובייקט הדאטה- הסרה שלו, שינוי בסכמה, הוספה/הסרה/שינוי של עמודות במאגרים.

15.3.5. מילון מונחים (Data\Business Glossary): על המוצר להכיל מילון מונחים עסקי של הארגון. בו יוגדרו טרמינולוגיות עסקיות בין כל יחידות הארגון, ושיינתן משמעות עסקית למילון הנתונים הנ"ל, ובכלל זאת:

15.3.5.1. היכולת לקשר בין מונחים עסקיים לאובייקטים במילון הנתונים (כולל מאגרי נתונים ושדות במאגרים אלו).

- 15.3.5.2. היכולת להזנת מלל חופשי והוספת קבצים וקישורים.
- 15.3.5.3. היכולת לתייג אנשים ולראות מי הם העורכים והאחראים על המונח.
- 15.3.5.4. היכולת להגדיר סטטוס של המונח (מאושר, לא מאושר, בבדיקה, בעריכה).
- 15.3.5.5. היכולת לדעת מתי המונח נוצר ומתי עודכן.
- 15.3.5.6. היכולת לסווג את המונח לפי תחום עסקי ומחלקות בארגון.
- 15.3.5.7. היכולת להגדיר ולצפות במונחים קשורים (כולל הגדרות הקשר: אבות, בנים, מקבילים).
- 15.3.5.8. היכולת להגדיר תהליך עבודה לעדכון של מונח הדורש אישור של האחראי על המונח.
- 15.3.5.9. האפשרות להגדיר מילים נרדפות למונחים עסקיים.
- 15.3.6. **שיתוף פעולה (Collaboration): היכולת לחלוק ולשתף מידע בין משתמשים למשתמשים, ובין משתמשים לאחראים על המידע במוצר ובכלל זאת האפשרויות הבאות:**
- 15.3.6.1. היכולת לקיים צ'אט, פר אובייקט דאטה, בין המשתמשים השונים.
- 15.3.6.2. היכולת של כלל המשתמשים להעשיר את המידע המונגש אודות אובייקטי הדאטה לבצע תיוגסיווג, לבצע דירוג ולפרט את סיבת הדירוג שהם בחרו לתת, לכתוב הערות והסברים ולערוך מאפיינים נוספים של אובייקטי הדאטה בקטלוג, אולם כניסה של השינוי לתוקף יהיה רק באישור האחראי על המידע.
- 15.3.7. **ממשק כתיבת שאילתות:** על המוצר להיות בעל ממשק המאפשר למשתמשים לפתח שאילתות SQL ולתשאל את הנתונים מכלי הקטלוג, ללא צורך לעבור לכלי האחסון ממנו קוראים את המידע. הממשק יציע למשתמש השלמה אוטומטית של אובייקטים בשאילתה (שמות שדות, טבלאות) וגיונינים לפי היסטוריית החיבורים בין טבלאות של משתמשים אחרים. בנוסף, תהיה למשתמש האפשרות לפרסם את השאילתה שביצע למשתמשים אחרים ולקבל עליה דירוגים והערות.
- 15.3.8. **Lineage\ Data Flow:** על המוצר לאפשר מעקב אחר מחזור החיים של הנתונים בכל אובייקטי הדאטה השונים (כולל ברמת דוחות BI ושדות במאגרים),

לצפות בוויזואליזציה של זרימת הנתונים וכיוונם מקצה לקצה כולל כל שלבי הטרנספורמציות והעשרות ממאגרים נוספים בכל רמות העיבוד.

15.3.9 API: על המוצר להיות בעל אפשרות לבצע פעולות בקטלוג באמצעות API, כגון עדכון\שליפת נתונים מהקטלוג לכלי חיצוני. ובכלל זאת האפשרויות הבאות:

15.3.9.1 היכולת לטעון למוצר Metadata על הנתונים שכבר נכתבו בקבצי אקסל (על המציע לפרט איך ניתן מענה לקבצים אלו שפורטו בסעיף 5.2.4.3 בחלק המצב הקיים).

15.3.9.2 היכולת לייצא את הנתונים שיאגרו בפתרון (כולל מיפויים, ערכים עסקיים וכו') על מנת לאפשר בעתיד הגירה למוצר אחר.

15.3.9.3 על המציע לספק רשימת כלל ה-API הקיימים במוצר.

15.3.10 **עריכת עמודים**: על המוצר לאפשר עריכה של עמודים מרכזיים על ידי המזמינה- ובכלל זאת היכולת להחליט על תוכן ומבנה המסך ותוכן התצוגה בו והפצה של המבנה לכל המשתמשים.

15.3.11 **מערכת הרשאות במוצר**: על המוצר לנהל מערכת הרשאות, באופן כזה שניתן להגדיר למשתמשים וקבוצות משתמשים מה הם יכולים לראות ולעשות לגבי כל דף ומאפיין בדף.

הדרישות הבאות אפשר שימולאו במוצר מדף\בפיתוח נפרד, ובלבד שימולאו דרישות הקשר ביניהן לבין מוצר הקטלוג הנ"ל כפי שיפורטו להלן:

15.3.12 **קשרי טבלאות ויזואליים**: הדרישה היא לכלי, בין שהוא מוצר מדף או שהינו פיתוח ייעודי, אשר יאפשר צפייה בכל קשרי הטבלאות האפשריים בצורה ויזואלית (כמו ERD) ובכלל זאת:

15.3.12.1 יאפשר בחירה של טבלה מסוימת, או כתוצאה מביצוע חיפוש של הטבלה, וצפייה בקשר שלה עם טבלאות אחרות תוך הצבעה על המפתחות המאפשרים קשר זה עפ"י הגדרה מראש והצבעה על מפתחות אפשריים עפ"י זהות הערכים.

15.3.12.2 יאפשר לצפות בקשרי הטבלאות גם עם הגדרת דרגת הקשר (למשל אם טבלה מתקשרת עם טבלה אחרת באמצעות טבלת קשר נוספת, זהו קשר מדרגה שנייה).

15.3.12.3. יאפשר לבחור שתי טבלאות ולצפות בכל האפשרויות לחיבור בין אותן שתי טבלאות.

15.3.12.4. הגדרת הקשר בין הטבלאות תבוצע ע"י הזנה של קשרים אלו בכלי ייעודי, באמצעות הגורמים האחראים שיוקצו לשם כך באגף הדאטה אצל המזמינה.

15.3.12.5. ניתן יהיה לעבור ולצפות בקשרי הטבלאות מתוך צפייה במאגר כלשהו מתוך הקטלוג.

15.3.13. זיהוי ואבחון איכות נתונים: הדרישה היא למוצר מדף שיאפשר לזהות ולאבחן בעצמו, כמו גם לאפשר הגדרת בקרות ע"י המשתמשים, לגבי סוגיות באיכות המידע, על כלל מאגרי המידע שיטענו לקטלוג, ולהציג את תוצאותיו בקטלוג (סעיף 15.3.4.4).

15.3.13.1. על הכלי לאפשר ביצוע של הבדיקות הבאות:

15.3.13.1.1. רשומות כפולות עפ"י מפתח- שניתן יהיה להגדיר מפתח כשדה או כשילוב של שדות ולבדוק אם יש ערכים כפולים לפי מפתח זה.

15.3.13.1.2. רשומות חשודות ככפולות ברמת הדמיון- למשל במקרה וללקוח אחד נפתחו שתי רשומות בטעות, במקרה זה המפתח אכן יהיה שונה בין הרשומות, ונרצה להגדיר שדות שבמקרה ויש זהות בין אחוז מתוך השדות, או שיש דמיון בין שדה מסוים ברשומה א' לאותו שדה ברשומה ב', הרשומות יוגדרו כחשודות ככפולות.

15.3.13.1.3. אנומליה במבנה (פורמט)- למשל אם שדה תאריך מוגדר בפורמט שונה בין ערכים שונים, או שדה נומרי מכיל דיוק עשרוני שונה בין ערכים שונים.

15.3.13.1.4. אנומליה של מבנה ערכים- כאשר למשל ערכים אמורים לתאום מבנה מסוים, כמו: EMAIL, טלפון, ת.ז וכדומה.

15.3.13.1.5. אנומליה בין שילוב של שדות- במקרה בהם כל שדה בפני עצמו תקין, אך שילוב השדות לא תקין, כמו תאריך סיום שקודם לתאריך התחלה.

15.3.13.1.6. אנומליה עסקית- בין ערכים בשדה לטווח האפשרי המוגדר להן מבחינה עסקית.

15.3.13.1.7. ערכי NULL- האם השדה מכיל ערכי NULL, או ריק (רווחים), וגם כתנאי לערך בשדה אחר. כלומר- אם ערך בשדה א הוא X, הערך בשדה ב לא יכול להיות NULL.

15.3.13.1.8. התראה על כפילות של השדה עצמו.

15.3.13.1.9. התראה על שדה שמכיל ערך קבוע.

15.3.13.1.10. בדיקת איכות סטטיסטית- זיהוי נתונים חריגים מבחינה סטטיסטית, למשל כשרוב הערכים של השדה גיל הן בין 0 ל120, נרצה לדעת שיש ערך של 180, גם ללא הגדרת התנאי מראש.

15.3.13.1.11. בקרות כמותיות על מאגר: זיהוי אוטומטי של טבלה שהגיע ריקה או שהמספר הרשומות בה נמוך משמעותית מהמצופה.

15.3.13.2. **על הכלי לתמוך במספר רמות של יישום בקרות אלו, אשר יבוצעו ע"י משתמשים עפ"י הרשאתם:**

15.3.13.2.1. בקרות סף: בקרות שיוחלו על כל מאגרי הנתונים בעת העלאתם לקטלוג הנתונים, ואשר יוצגו בקטלוג.

15.3.13.2.2. בקרות אחראי המאגר: בקרות ספציפיות על המאגר אשר יוגדרו ע"י האחראי על המאגר, אשר תוצאותיהן נדרשות גם הן להיות מוצגות בקטלוג.

15.3.13.2.3. בקרות כלל המשתמשים: בקרות אישיות שמשתמשים (שאינם מפתחים) יכולים לייצר לשימוש האישי ויכולים לעקוב אחר מצב איכות הנתונים לגבי פרמטרים שחשובים להם, ללא צורך לפרסם את תוצאותיהם בקטלוג.

15.4. טכנולוגיה ותשתית

15.4.1. עברית

על כלל המוצרים והפיתוחים המוצעים בפתרון ע"י המציע לתמוך בשפה העברית, כולל יכולות החיפוש החופשי, היכולת לחפש חלקי מילים, בין כוכביות, היכולת להציג מלל בעברית מימין לשמאל בצורה מיטבית בהזנה, צפייה ועריכת נתונים.

15.4.2. יכולת הרחבה Scalability

על הפתרון להיות Scalable באופן מלא, כך שיתמוך בגידול עתידי של כ-פי 5 מהמוגדר בדרישות הנוכחיות. על הטכנולוגיות שיבחרו לתמוך בתחזוקה פשוטה במקרים שבהם יהיה צורך בהוספת משאבי מחשוב או הפחתתם במתכוון או כתוצאה מקריסה.

15.4.3. שרידות וזמינות

15.4.3.1. הפתרון צריך להיות בזמינות גבוהה (High Availability) כך שעבודות התחזוקה במוצר (שדרוגי גרסאות, עדכוני אבטחה וכולי) לא יפגעו בזמינות השירות. על המציע לפרט את אופן המימוש להבטחת זמינות זו.

15.4.3.2. **RTO - Recovery Time Objective**: במקרה של נפילות- על המערכת לשוב לפעול באופן מלא תוך 12 שעות לכל היותר, יש לפרט זמני התאוששות בכל רכיב. (אין מעבר ל-DR).

15.4.4. אתר DR

15.4.4.1. על הפתרון לתמוך ב-DRP של הארגון, אשר ישרת גם את פתרון זה. האתר הוא פסיבי.

15.4.4.2. הפתרון צריך להיות מגובה במלואו ב-DR בתצורת Active-Passive (עותק מלא פעיל במרכז ועותק נוסף מלא ב-DR).

15.4.5. דפדפנים

על המוצר לתמוך בעבודה בדפדפנים הנפוצים: Mozilla, Chrome, Edge.

15.4.6. מערכות הפעלה

על המערכת לתמוך בגרסאות הבאות:

15.4.6.1 Windows client - גרסה 10 ומעלה.

15.4.6.2 Linux - Ubuntu 20.04 ומעלה, ו-RHEL \CentOS 7.9.

15.4.7 סביבות עבודה

על כל מוצרי הפתרון אשר יוצעו במכרז להיות בעלי 3 סביבות: סביבת ייצור, סביבת בדיקות וסביבת פיתוח.

סביבת הייצור צריכה לתמוך ב: Active-Active-Passive (כפילות שרתים פעילים באתר, ועותק נוסף לא פעיל באתר ה-DR).

15.4.8 לוגים

15.4.8.1 על המציע לפרט אודות היכולת של המוצרים בפתרון לבצע שמירה של Audit Logs, כולל אפשרות לייצא את הלוגים האפליקטיביים והתשתיתיים של המערכת למערכות שו"ב חיצוניות. תוך התייחסות לנקודות הבאות:

15.4.8.1.1 תמיכה ביכולת לתשאול הלוגים באמצעות מערכות חיצוניות.

15.4.8.1.2 היכולת לשלוט במשך הזמן בו יישמרו סוגי הלוגים השונים.

15.4.8.1.3 על המציע לתמוך ולפרט כיצד ניתן להתממשק למוצרי בקרה ואכיפה (SIEM\SOC) לצורך ניטור ובקרה שלהם.

15.4.8.1.4 על הלוגים לתאר כל שינוי שנעשה ע"י משתמשים כולל: ניווט, קריאה, בקשה לקבלת מידע ועריכה\מחיקה\הוספת מידע.

15.5 אופן העבודה

15.5.1 ככלל העבודה הינה באתר המזמינה בירושלים, באמצעות מחשבים ניידים ייעודיים אשר יסופקו ע"י המזמינה. באישור מיוחד של מנהל הפרויקט מטעם המזמינה תתאפשר עבודה מרחוק באמצעות מחשבים ייעודיים ניידים שיסופקו על ידי הספק הזוכה וישמשו לצורך זה בלבד. מחשבים אלו יעברו פרמוט

והכנה בהתאם לצרכי המזמינה. בנוסף על הספק הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת מידע לעבודה מרחוק.

15.5.2. כל פיתוח, כולל פיתוחים הנדרשים בשלב ההקמה, יהיו על תשתית מחשבי שע"ם ולא יוכנסו פיתוחים שבוצעו מחוץ לרשת שע"ם.

15.5.3. השירותים בהסכם זה יינתנו בתיאום עם איש הקשר של הזמינה.

15.6. כ"א נדרש מטעם המציע

15.6.1. המציע מתחייב להעמיד לרשות המזמינה אנשי מקצוע שונים, כגון מיישם, ארכיטקט ומומחי מוצרים, אשר יופעלו באמצעות בנק השעות לסיוע טכני כפי שהוגדר בסעיף 14.1.4, ככל שיידרש ע"י המזמינה מפעם לפעם במהלך חיי הפרויקט, בהתראה של עד שבועיים מראש ובהיקפי תעסוקה משתנים שיתואמו מראש.

15.6.2. אנשי המקצוע יהיו באחריותו המלאה של הספק.

15.6.3. המזמינה תעביר לזוכה פירוט ייעוץ נדרש והספק נדרש לספק את איש המקצוע הרלוונטי בתוך 14 ימים קלנדריים מיום קבלת הבקשה.

15.6.4. נציגי המזמינה הרלוונטיים יבחנו ויאשרו את אנשי המקצוע המוצעים, ותהיה להם הזכות שלא לאשר את המועמדים המוצעים, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתם הבלעדי ומבלי לתת נימוק כלשהו.

15.6.5. רשות המסים היא גוף מונחה מערך הסייבר הלאומי ואתרי הארגון מסווגים בסיווגים שונים, החל מסיווג 'בלמ"ס' (בלתי מסווג) ועד סיווג 'שמור'. על עובדי הספק תחול חובת סיווג בהתאם לאופי השירותים שיינתן על ידם, קרי סיווג שלא יפחת מרמה 3 לפחות. הסיווג הביטחוני יבוצע על חשבון המזמינה.

15.6.6. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפסול כל עובד או נותן שירות של הספק מסיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתה תהיה סופית ומכרעת.

15.6.7. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפסול כל עובד או נותן שירות של הספק שאינו מתאים לתפקידו אם משיקולי יכולת מקצועית או יכולת בין אישית, ועל הספק יהיה לדאוג לעובד אחר במקומו, תוך זמן סביר ובתיאום מראש.

15.7. שירותי התחזוקה

15.7.1. הספק מתחייב לספק למזמינה שירותי תחזוקה למוצרים נשוא הסכם זה, הכוללים תיקון קלקולים ותקלות בכל מרכיב של תוכנה וכל פעולה או מעשה הנחוץ לפעולתן התקינה והסדירה של התוכנות האמורות. כמו כן מתחייב הספק לספק שעות עבודה עבור סיוע טכני.

15.7.2. המוצרים אותם מספק הספק במכרז זה כוללים שנת אחריות מטעם הספק ולא תשולם בגין אחריות זו כל תוספת תשלום.

15.7.3. הספק מתחייב כלהלן:

15.7.3.1. להשקיע את מיטב זמנו, הידע, הכישורים המקצועיים, הניסיון והמיומנות שבידו, לשם מתן שירותי התחזוקה.

15.7.3.2. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע שירותי התחזוקה, וכן לעשות את כל הסידורים הדרושים לביצוע יעיל, מעולה ותכליתי של השירותים.

15.7.3.3. להעסיק, על חשבונו, עובדים בעלי מומחיות, מיומנות וכישורים מקצועיים הבקיאיים בתחום התוכנות נשוא הסכם זה במספר הנדרש לביצוע השירותים.

15.7.3.4. ליתן למזמינה, ייעוץ וסיוע בפתרון בעיות שייווצרו או יתגלו בשימוש ובהפעלת המוצרים נשוא הסכם זה, לרבות אבחון, אפיון ובחינת תקלות.

15.7.3.5. לספק לעובדיו, על חשבונו, רכיבים, חלקי חילוף, כלי עבודה וכל דבר אחר הדרוש לביצוע השירותים.

15.7.4. הספק מתחייב להעמיד לרשות המזמינה, במשך כל תקופה התחזוקה, איש קשר או מוקד סיוע (Call Center) בארץ ובשפה העברית, לצורך קבלה של קריאות שירות מאת המזמינה, בדבר תקלות ומתן עזרה וסיוע בפתרון תקלות ובעיות טכניות שיתעוררו בשימוש בתוכנות.



15.7.4.1. שעות הזמינות המינימאליות יהיו לפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 וזאת בימים המוגדרים כימי עבודה.

15.7.4.2. משך הזמן מרגע יצירת הקשר ע"י המזמינה ועד לקבלת מענה ראשוני לא יעלה על 10 דקות.

15.7.4.3. על הספק להודיע למזמינה לאתגר על כל שינוי או החלפה באופן יצירת בקשר לתחזוקה.

15.7.4.4. במידה וקריאת השירות מוגדרת קריטית או משביתה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, יהיה זמן הטיפול בקריאת השירות כדלקמן:

15.7.4.4.1. זמן התגובה בין קבלת קריאת שירות משביתה אצל הספק, לבין התגובה הראשונית בפועל על ידו, לא יעלה על שעה.

15.7.4.4.2. זמן התגובה בין קבלת קריאת שירות קריטית אצל הספק, לבין התגובה הראשונית בפועל על ידו, לא יעלה על שתיים.

15.7.4.4.3. זמן הטיפול בין קריאת שירות משביתה לבין חזרת התוכנה לפעילות מלאה ותקינה לשביעות רצונה המלאה של המזמינה לא יעלה על שש שעות ממועד קבלת קריאה אצל הספק.

15.7.4.4.4. זמן הטיפול בין קריאת שירות קריטית לבין חזרת התוכנה לפעילות מלאה ותקינה לשביעות רצונה המלאה של רשות המסים לא יעלה על עשרים וארבע שעות ממועד קבלת קריאה אצל הספק.

15.7.4.5. במידה וקריאת השירות אינה מוגדרת קריטית או משביתה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, יהיה זמן הטיפול בקריאת השרות כדלקמן:

15.7.4.5.1. זמן התגובה בין קבלת קריאת שירות אצל הספק, לבין התגובה הראשונית בפועל על ידו, לא יעלה על ארבע שעות.

15.7.4.5.2. זמן הטיפול בין קריאת שירות שאינה קריטית או משביתה לבין חזרת התוכנה לפעילות מלאה ותקינה לשביעות רצונה המלאה של המזמינה לא יעלה על שני ימי עבודה ממועד קבלת קריאה אצל הספק.

15.7.5. עם פרסום הודעה רשמית מאת יצרן המוצרים אודות עדכוני גרסאות ותתי גרסאות של מוצרים אשר נרכשו במכרז זה, הספק מתחייב לעדכן את

הגרסה- לרבות התקנה והטמעה, בתוך פרק זמן שיקבע ע"י המזמינה ובתיאום איתה, וזאת עד לפעילות מלאה ותקינה של המוצרים לשביעות רצונה המלא של המזמינה, באמצעות בנק השעות כפי שהוגדר בסעיף 14.1.4.

15.7.6. מוסכם ומובהר בזאת כי המזמינה, לא תישא בכל תשלום נוסף לאמור בסעיף 15.7 לעיל בקשר לקריאות שירות ו/או טיפול בהן לרבות אם קריאת השירות הינה בגדר קריאת שווא.

15.8. מנגנון קנסות

15.8.1. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לאכוף אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם.

15.8.2. המזמינה רשאית לגבות את הקנסות בכל אמצעי שתבחר, לרבות קיזוז חשבוניות וחילוט ערבות.

15.8.3. הזכות לקנסות ו/או הפעלת זכות זו בפועל אין בה כדי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמינה על פי הסכם זה ועל פי כל דין. הקנסות המפורטים לעיל הינם מצטברים והפעלת אחד מהם אינה מבטלת את האפשרות להפעיל אחרים. סכומי הקנסות צמודים למדד בהתאם לכללי ההצמדה הנהוגים בהסכמי חשכ"ל.

15.8.4. בטרם הפעלת זכותה להטלת קנס תעביר המזמינה התראה בכתב לספק ותאפשר לו 14 ימי עבודה להתייחסות בטרם גביית הקנס בפועל. ימים אלה הינם לצורך תגובת המציע ואינם מעכבים את מועד תחילת חישוב החריגה מלוחות הזמנים המפורטים לעיל.

15.8.5. בטבלה הבאה מפורטים הקנסות לפי סוגי החריגה

הקנס	גובה הקנס
בגין חריגה מהשמת בעלי מקצוע	על כל יום חריגה מהזמנים שהוגדרו בסעיף 15.6 (העמדת מועמדים לתפקיד, תחילת עבודה) ייקנס הספק ב-500 ₪.
בגין חריגה בזמנים ממענה לתקלות	עבור כלל התקלות שהוגדרו בסעיף 15.7.4, הספק ייקנס ב-500 ₪ לכל יחידת זמן של איחור (זמני טיפול שמוגדרים בשעות או עד שעות- כל שעת איחור תחייב בקנס, זמני טיפול שמוגדרים בימים- כל יום איחור יחייב בקנס).

הקנס	גובה הקנס
בגין חריגה בזמנים מאספקת רישיונות	עבור כל יום חריגה מהזמן שאליו התחייב הספק לספק את הרישיונות, ייקנס ב-500 ₪.

15.9 הנחיות אבטחת מידע, פרטיות וסייבר

- 15.9.1 המידע של המזמינה הינו מידע רגיש ברמות סיווג שונות ונדרש להגן עליו עפ"י הנחיות אגף אבטחת מידע במזמינה. הנחיות אלו יימסרו לזוכה לאחר חתימת החוזה.
- 15.9.2 יש לעמוד בכל דרישות רשות הסייבר- בתכנון, במהלך הבניה ובעבודה השוטפת.
- 15.9.3 יש לעמוד בתקן אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27001: שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, וכל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.
- 15.9.4 תשתיות טכנולוגיית המידע כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות ורכיבי תקשורת יוגדרו אבטחתית בהתבסס על ה-Best practice של אותם רכיבים.
- 15.9.5 פיתוח- יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות ב-"מדיניות אבטחת מידע לפיתוח מאובטח" אשר נמצא ברשות המסים. בפיתוח עם כלי Open source יש להשתמש ב-"נוהל פיתוח מאובטח לשימוש בקוד פתוח".
- 15.9.6 בהינתן והמערכת מנגישה מידע באמצעות API- יש לעמוד בהנחיות המצוינות במדיניות אבטחת מידע לשימוש ב-API הקיים ברשות המסים.
- 15.9.7 על כלל המוצרים המוצעים, אפשר שתיושם מערכת הגנה מפני דלף מידע- המערכת תדע לזהות התנהגות על פי פרופיל משתמש, סוג המידע, תדירות העתקת המידע, גודל (נפח) וכמות המידע המועתק.
- 15.9.8 כלל המוצרים במערכת חייבים להיות ברמת אבטחה גבוהה ויאפשרו בדיקת משתמשים לפי- Two-factor authentication בהתאם ליכולות הקיימות ברשות המסים (באמצעות כרטיס חכם).

15.9.9. מידור והרשאות: על כלל המוצרים לתמוך במידור והרשאות גישת המשתמשים למאגרי המידע השונים לפי CRUD, ברמת קבוצות משתמש וברמת משתמש בודד.

15.9.10. ניהול מערכות הגישה מרחוק, שרתים וטרמינלים: ניהול משתמשים והרשאות יעשו מרשתות הניהול ברשות המיסים, בהתאם לסוג הרשתות ומיקום הרכיבים (פנימית או חיצונית).

15.9.11. בסיסי הנתונים וה-Repository של המוצרים המוצעים, אפשר ויאובטחו ע"י DB Firewall.

15.9.12. ביצוע מבדק חדירה\חוסן- Penetration Test (PT)- מבדקים שנועדו לבדוק תקיפה פנימית או חיצונית, יבוצעו באחריות אגף אבטחת מידע במזמינה לפני העלייה של המערכת לאוויר ואחת לתקופה לפי ההגדרה של מנהל אבטחת המידע ברשות המיסים.

15.9.13. כל הקבצים הנדרשים לצורך הקמת הפרויקט יעברו תהליך הלבנה ובדיקות אבטחת מידע עפ"י "נוהל הלבנה והכנסה של קבצים לסביבת שע"ם".



פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

שע"מ

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמינה פרסמה את 3-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים (להלן: "המכרז"), לקבלת הטובין והשירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("הטובין והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את הטובין והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמינה בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4. נספח ד' – בוטל;

1.1.5.1 נספח ה' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים ;

1.1.6.1 נספח ו' – כללי הצמדה של התמורה ;

1.1.7.1 בנוסף, מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו **באתר מינהל הרכש הממשלתי** (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים למסמכי המכרז.

1.2. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הטובין והשירותים למזמינה באופן מיטבי.

2. היקף ותקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות הינה 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות ב-12 חודשים נוספים בכל מימוש, ועד ל-60 חודשים נוספים. ובכפוף לקיום ואישור תקציבי ולאישור ועדת המכרזים של המזמינה.

2.2. היקף ההתקשרות הצפוי הכולל הינו כ-3,500,000 ₪ לא כולל מע"מ, בגין 24 חודשי ההתקשרות.

2.3. למזמינה שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות, עבור כל אחד מהפריטים הבאים, בכפוף לקיום ואישור תקציבי ובכפוף לאישור ועדת מכרזים :

2.3.1. רכיבי רישוי – בהיקף שלא יעלה על 100% נוספים ביחס לתכנון ולהצעת המחיר המקורית (כמפורט בסעיף 14.1.2) לכל שנת התקשרות, כולל כל תקופת התקשרות מוארכת.

2.3.2. בנק שעות לסיוע טכני – בהיקף שלא יעלה על 100% נוספים ביחס לתכנון ולהצעת המחיר המקורית (כמפורט בסעיף 14.1.4), לכל שנת התקשרות, כולל כל תקופת התקשרות מוארכת.

2.4. למען הסר ספק, המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.5. כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, תיכנס לתוקפה רק עם חתימה של מורשה החתימה מטעם המזמינה, המפורטים בסוף הסכם זה.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.3. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.

3.1.4. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.5. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמינה, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.

3.1.6. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמינה.

3.1.7. הוא ישתף פעולה עם המזמינה וכל נציג מטעמה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמינה.

4. סודיות

4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.2.3. ככל שהספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמינה תדון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמינה.

4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינה, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמינה המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם לסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק.

5.2. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז או בהסכם, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (**integrity**) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה והגנות הסייבר של מערכות אלו באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.

5.3. הספק יציג למזמינה, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמינה לתיקון כל ליקוי או פריצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

5.4. הספק מתחייב לדווח למזמינה, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמינה או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמינה על האירועים הבאים:

5.4.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף או שיבוש מידע או קוד תוכנה הקשור למזמינה.

5.4.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמינה, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמינה או בקוד המשמש אותו.

- 5.4.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמינה. חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו.
- 5.5. חובת הדיווח המפורטת בסעיף זה תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינה, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם**
- 6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמינה.
- 6.2. בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמינה יודיע הספק על כך למזמינה, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, תודיע המזמינה לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.
- 7. בעלות וזכויות יוצרים**
- 7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.
- 7.2. בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינה מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי ("טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת הפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.
- 7.3. המזמינה תודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. במקרה כאמור הספק יכנס בנעלי המזמינה לצורך ניהול ההליך, אלא אם המזמינה תבקש לייצג את עצמה בהליך.

7.4. כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה ו/או שפותח על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמינה ("תוצרי העבודה"), הנם זכויותיה הרוחניות וקניינה הבלעדי של המזמינה והיא תוכל לעשות בהם כל שימוש שתראה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיה ובין אם לצורך פרסום חיצוני.

7.5. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמינה במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

7.6. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמינה גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.7. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמינה בכתב ומראש.

8. קבלני משנה

8.1. בכפוף לאמור במסמכי המכרז, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

8.2. האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק, וכל ההתקשרויות של גורמי המזמינה בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק ומולו בלבד, מבלי שיש בהם לגרוע, להגביל או לצמצם את חובות הספק כלפי עורך המכרז והמזמינים.

8.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה במידה והוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

9. יחסים בין הצדדים

9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמינה אינה המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

9.1.3. המזמינה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

9.1.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מצאה כי המזמינה נושאת באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמינה עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשאה המזמינה.

9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, תודיע המזמינה לספק על קיומה של התביעה, ותאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

10.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעתו, המצורפת כנספח ב' להסכם, ולמפורט במסמכי המכרז.

10.2. הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד מחירים לצרכן, בהתאם לכללים המפורטים בנספח ו' להסכם.

10.3. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

10.4. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

10.5. התמורה בגין רכיבי רישוי תבוצע לאחר קבלת רכיבי הרישוי מטעם הספק.

10.6. אבני דרך לתשלום בשלב ההקמה

10.6.1. התמורה תשולם לספק בהתאם לאבני הדרך המפורטים להלן:

# מס'	תיאור אבן דרך	התשלום היחסי בגין אבן הדרך מעלות ההקמה
1	לאחר אישור המזמינה את תוכנית העבודה לשלב ההקמה, וקבלת מסמכי אפיון מאת הספק	10%

30%	לאחר בדיקות קבלה ע"י המזמינה (התקנות, התאמות ופיתוחים)	2
10%	לאחר אישור תיק מסמכי התהליכים והמתודולוגיות ע"י המזמינה	3
10%	לאחר אישור התוכנית ליישום חבילת העבודה בפילוט ע"י המזמינה	4
40%	לאחר אישור המזמינה לתקינות המוצר	5

10.6.2. התשלום בגין כל אבן דרך תיעשה אך ורק לאחר השלמת אבן הדרך במלואה, לשביעות רצון המזמינה. לא יהיה תשלום על ביצוע חלקי או יחסי של אבן דרך.

11. כללי תשלום

11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

11.2. לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמינה, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

11.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

11.3.2. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.

11.3.3. אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

- 11.4 על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.5 במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.6 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 11.7 המזמינה תבדוק ותאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.8 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמינה, לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמינה, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמינה.

12. ערבות ביצוע

- 12.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמינה ערבות אוטונומית בלתי מותנית, וכמפורט להלן:
- 12.1.1 5% (חמישה אחוזים) מערך ההתקשרות, שתחל בתחילת ההתקשרות עם הספק ועד לתום 24 חודשי ההתקשרות הראשונים. בתום התקופה הנ"ל, הערבות תהיה בגובה 5% מערך ההתקשרות השנתי.
- 12.2 ערבות ביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג' להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.
- 12.3 הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות [בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"](#).

- 12.4. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט ב**הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"**.
- 12.5. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמינה תממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 12.6. המזמינה רשאית לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, המזמינה תהיה רשאית לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 12.7. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידה.
- 12.8. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, תחזיר המזמינה את הערבות לספק.

13. אחריות

- 13.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמינה, לעובדיה וכל מי מטעמה וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 13.2. המזמינה, הבאים מכוחה או המועסקים על ידה, לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמינה לפי דין.
- 13.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 13.4. הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמינה באופן מלא, ככל שתחויב המזמינה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמינה או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר.

13.5. המזמינה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ותאפשר לו להתגונן מפניה.

14. ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, ולהציג לרשות המסים בישראל, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותם.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 4,000,000 ₪, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל.

ו. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.



ז. טכנאים, יועצים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, ככל שתחשבנה אחראיות למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

הספק יבטח את אחריותו בגין שירותי הקמת מערך תשתיות משילות נתונים ובין היתר כולל רכש ושכירות תוכנה, רישוי, הטמעה ואינטגרציה, התקנות, פיתוח, התאמות, גיבויים, ביצוע הדרכות, יעוץ וסיוע טכני, קביעת מתודולוגיה, ביצוע בדיקות, תיעוד, תחזוקה וטיפול בתקלות, עבור רשות המסים בישראל בהתאם להסכם עם מדינת ישראל- רשות המסים בישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

א. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שהותקנו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, תוחזקו שודרגו הותאמו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ב. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בין היתר שירותי רכש ושכירות תוכנה, רישוי, הטמעה ואינטגרציה, התקנות, פיתוח, התאמות, גיבויים, ביצוע הדרכות, יעוץ וסיוע

סכני, קביעת מתודולוגיה, ביצוע בדיקות, תיעוד, תחזוקה וטיפול בתקלות עבור רשות המיסים בישראל.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 4,000,000 ₪ .

– הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

– אובדן מסמכים.

– מרמה ואי יושר של עובדים.

– אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

– אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר הוטמעו, תוקנו, סופקו, נמכרו, תוחזקו, שודרגו או טופלו עבור מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את הרכוש והציוד המשמשים אותו לצורך ביצוע השירותים בביטוח מסוג "אש מורחב" או "כל הסיכונים" כולל פריצה, גניבה ושוד ובהתאם למקובל לגביו ובמלוא ערכם.

לחלופין, ידאג כי הציוד או כל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח ע"י בעלי/שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- רשות המיסים בישראל ועובדיהן.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל והספק בחר בחלופה זו שלא לערוך את הביטוח ביחס לאתר, הציוד והמתקנים כאמור, במלואו או בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר יגרמו לרכוש כאמור כאילו ערך את הביטוח במלואו ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. ביטוחים נוספים

מבלי לגרוע מהתחייבותיו של הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק לוודא כי **בעלי מקצוע, יועצים, מתכנתים, מומחים, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה** יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב הכוללים ביטוחי חובה, רכוש ואחריות

כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, ככל שתחשבנה אחראיות למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהן וכלפי עובדיהן. הווייתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל- רשות המסים בישראל**, בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב רשות המסים.
- ג. המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות המסים בישראל ועובדיהם של הני"ל, ובלבד שהווייתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של פוליסות צד שלישי וחבות מעבידים, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לרשות המסים, עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות

חידוש הפוליסות לרשות המיסים בישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים בנספח זה לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.

ד. מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הקבלן בסעיפי ביטוח אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

15. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 15.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 15.2. אישור המזמינה כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.
- 15.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמינה טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 15.4. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמינה הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

16. הפסקת ההתקשרות

- 16.1. המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות בגין אי ביצוע ההסכם לשביעות רצונה של המזמינה, או מכל סיבה אחרת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
- 16.2. המזמינה תהיה רשאית לתת הודעה על הפסקת ההתקשרות כאמור גם מבלי לפרש ולנמק את החלטתה. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמינה בקשר עם הפסקת פעולתה כאמור.
- 16.3. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמינה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 16.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, בין אם כהחלטה של המזמינה, כתוצאה מהפרה של הספק או מכל סיבה שהיא, תשלם המזמינה לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת השירותים, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה. במקרה כאמור רשאית המזמינה להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 16.5. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- 16.5.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 16.5.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 16.5.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 16.5.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 16.5.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 16.5.6. אם הספק התנהל, בעת מתן השירותים, באופן מבזה כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות;
- 16.6. על הספק להודיע מידית למזמינה על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17. סיום התקשרות

- 17.1. בתום ההתקשרות, ישתף הספק פעולה עם המזמינה בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמינה או לספק אחר שנבחר על ידי המזמינה. בכלל זה יעביר הספק למזמינה או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו.
- 17.2. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמינה או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם.
- 17.3. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

18. הפרת ההסכם

- 18.1. הפרת יסודית של ההסכם – אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"): :
- 18.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; בעלות וזכויות יוצרים; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
- 18.1.2. חריגות משמעותיות מפרטי ההתקשרות המבוקשים במכרז;

- 18.1.3. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכייה במכרז ;
- 18.1.4. אספקת טובין שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם ;
- 18.1.5. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם ;
- 18.1.6. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם ;
- 18.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.
- 18.3. הפרת הסכם שאינה יסודית -
- 18.3.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שתיקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמינה תהא רשאית לפעול בהתאם למפורט להלן בסעיף זה.
- 18.3.2. **ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:**
- 18.3.2.1. המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 45 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.
- 18.3.2.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמינה.
- 18.3.2.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה, לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.
- 18.3.3. **קיזוז ועכבון -**

18.3.3.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמינה תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמינה והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

18.3.3.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמינה או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

18.3.4. חילוט ערבות –

18.3.4.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמינה עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמינה מהספק, ובכלל זה פיצויים.

18.3.4.2. לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם תממש המזמינה את סמכותה לפי סעיף זה.

18.3.4.3. ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמינה, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמינה תהיה זכאית לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמינה.

18.3.4.4. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמינה ולשיקול דעתה הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

18.3.5. רכש מספק חלופי –

18.3.5.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במידה וכתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינה, הספק אינו זמין לשביעות רצון המזמינה, תרכוש אותו המזמינה מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

19. תרופות מצטברות

- 19.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשתה המזמינה בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותה של המזמינה לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 19.2. ויתרה המזמינה על זכויותיה עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

20. כתובות הצדדים והודעות

- 20.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור מסירה חתום, או לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר, המוקדם מבניהם.
- 20.2. משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:
- 20.3. כתובת המזמינה: רחוב פועלי צדק 4 ירושלים.
- 20.4. כתובת הספק: _____.
- 20.5. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 20.6. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

21. שונות

- 21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 21.2. פרטים מהחווה ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 21.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

21.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

21.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמינה
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמינה
תאריך

נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
כתובת מנפיק הערבות: _____
רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
שם מורשה החתימה 1: _____
שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד. הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ס של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות.

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

שע"מ

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז הקמת מערך תשתיות משילות נתונים מספר 3-2022 (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמינה ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 הצמדה – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2 מדד הבסיס – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 1.3 מדד קובע – המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 1.4 תאריך הבסיס – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5 התאריך הקובע – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1 תאריך הבסיס – התאריך האחרון להגשת ההצעות כפי שמצוין בסעיף 5.1.1.
- 2.2 התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 2.3 המדד – מדד מחירים לצרכן.
- 2.4 תדירות ההצמדה – חודשית.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה למדד המחירים לצרכן יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות, בגין רכיבי תמורה שקליים ויבוצע לפי הוראות התכ"ס. ההצמדה תבוצע מיום המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 3.2 בגין רכיבי התמורה אשר אינם שקליים, תבוצע הצמדה למטבע בו נקב המציע בהצעתו בסעיף 14.1.2, תתורגם ותשולם בשקלים בהתאם לשער המטבע היציג בו נקב המציע וכמפורסם ע"י בנק ישראל, ביום הפקת החשבונית.
- 3.3 אופן חישוב ההצמדה -
 - 3.3.1 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.3.2 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקובע לעיל.
 - 3.3.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.